



**CIG PANNÓNIA**  
BIZTOSÍTÓ

# **CIG EMABIT FLOTTA CASCO BIZTOSÍTÁS**

Feltételek és ügyféltájékoztató

**Hatályos:** 2023. július 1-től

# Tartalomjegyzék

<b>FOGALOMTÁR</b> .....	3
1. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA .....	6
2. A SZERZŐDÉS ALANYAI .....	6
3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA .....	7
4. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK .....	11
5. KIZÁRÁSOK .....	11
6. MENTESÜLÉSEK .....	13
7. SZOLGÁLTATÁSOK .....	14
8. ÖNRÉSZESEDÉS .....	18
9. KÁRÜGYINTÉZÉS .....	18
10. DÍJFIZETÉS .....	23
11. A SZERZŐDŐ ÉS A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE .....	25
12. ELTÉRÉS A PIACI GYAKORLATTÓL .....	26
13. JOGSZABÁLYTÓL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK .....	26
14. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÁS TARTÓS ADATHORDOZÓ ESETÉN .....	26
15. AZ ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ FELTÉTELEI .....	26
16. ZÁRADÉKOK .....	27
17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK .....	28

## FOGALOMTÁR

**Alkusz:** *Független biztosításközvetítő, az ügyféllel kötött szerződés alapján, az ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet - az ügyfél képviseletében - a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre. (Bit.398.§(1))*

*„A biztosító ez irányú hozzájárulása esetén, az ügyfél megbízásából az alkusz jogosult a biztosítási díj átvételére, valamint a biztosító hozzájárulása vagy az ügyfél felhatalmazása alapján a kockázat felmérésében, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítésében és lebonyolításában való közreműködésre.” (Bit.398. § (2))*

Ha a szerződő a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatát független biztosításközvetítő (biztosításialkusz) bevonásával teszi meg, a nyilatkozathoz a biztosítóval szemben attól az időponttól kezdődően fűződik joghatály, amikor a nyilatkozat az alkusztól a biztosítóhoz beérkezett.

**Árvíz kár:**

Árvíznek minősül az árvédett területen lévő kockázatviselési helynek a földi felszíni álló- és/vagy folyóvizek áradásával összefüggésben bekövetkezett eláradása. Az árvíz kár a fentiek szerint az árvíz károsító hatásaként a biztosított vagyontárgyakban elázás, törés, elsodródás, rombolás, szennyeződés formájában bekövetkezett fizikai károsodás.

**Egyedi szerződés:** A flottához tartozó egyedi szerződés. A flottaszerződés alapján a szerződő és a biztosító között létrejött biztosítási szerződések. Az Egyedi szerződésekre alkalmazni kell a flottaszerződésben foglalt rendelkezéseket.

**Flottavárományos szerződés:** Olyan szerződés, melynek a kockázatviselés kezdetekor a fedezetbe vont gépjárművek száma nem éri el a jelen Feltételben megadott minimum induló darabszámot, ugyanakkor várható további gépjárművek fedezetbe vonása a biztosítási időszak folyamán. Ide tartoznak a csoportos biztosítási szerződés keretein belül kötött, valamint a cégcsoportokhoz köthető szerződések is.

**Jégverés kár:**

**A jégverés a különböző méretű jégzemcsék, jégzemek formájában lehulló csapadék. Jégveréskár a fentiek szerinti jégverés közvetlen károsító hatásaként a gépjárművekben ütődés miatt bekövetkező törés / repedés / deformálódás formájában bekövetkezett fizikai károsodás, amely következtében a vagyontárgy nem vagy nem megfelelően tudja ellátni eredeti funkcióját.**

**Kötés szemle:** A Casco biztosítás megkötésének feltétele bizonyos esetekben a gépjármű biztosító, vagy szerződött partnere általi szemlézése. A szemlézés során a biztosító által megbízott cég szakembere felméri a gépjármű állapotát, valamint hiteles képeket készít arról.

A kötés folyamán meg kell adni egy alkalmas helyet és egy időpontot, valamint a kapcsolattartó nevét, telefonszámát és e-mail címét, aki a helyszínen várja majd a biztosító által megbízott cég szakértőjét. A biztosító, vagy az általa megbízott

cég munkatársa adategyeztetés céljából, a megadott elérhetőségek egyikén megkeresi a kapcsolattartót, hogy megerősítse a szemlézés helyét és idejét. A szemlén a gépjárművön kívül be kell mutatnia az autó iratait, valamint az összes kulcsot (a tartalék és/vagy másolt kulcsokat) is.

**Lopás:**

Biztosítási eseménynek minősül, ha a gépjárművet

- jogtalan használat céljából önkényesen elveszik és nem kerül meg, vagy
- ellopják, feltéve, hogy a cselekmény időpontjában valamennyi biztonságtechnikai berendezést rendeltetésszerűen működtették.

Nem minősül lopáskárnak, ha valaki a rábízott gépjárművet jogtalanul használja vagy elsikkasztja.

Pótkocsi esetén a lopás biztosítási esemény kizárólag akkor valósul meg, ha az esemény időpontjában a pótkocsi a vontatóra van kapcsolva, vagy zárt és őrzött telephelyen tárolják vagy a lezártágot biztosító királycsapszeg zár, vagy vonóvillazár működőképes és lezárt állapotú.

**Maradványérték:** a biztosítási esemény következtében megsérült gépjármű, alkatrész vagy tartozék értéke.

**Önrész:** Ha a biztosító szolgáltatást nyújt, a biztosított a megállapított szolgáltatási összegnek a szerződésben meghatározott részét – biztosítási eseményenként, önrészesedés címén – maga viseli. Amennyiben a szerződési feltétel tartalmaz ilyen, minden káreseménynél a megállapított kártérítési összegből le kell vonni a biztosított által vállalt összeget vagy a kár vállalt hányadát.

**Rablás:** Biztosítási eseménynek minősül, ha a gépjárművet annak jogszerű használójától erőszakkal, illetve élet vagy a testi épség elleni közvetlen fenyegetéssel, vagy a jogszerű használó öntudatlan vagy védekezésre képtelen állapotba helyezéseével jogtalanul eltulajdonítják.

**Totálkár:** Gazdasági totálkárrol beszélünk, ha pénzügyi megfontolások miatt nem érdemes a gépjárművet megjavítani, mert a javítás többbe kerülne, mint a jármű balesetkori forgalmi értékének a maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összege.

Műszaki totálkárrol beszélünk, ha a gépjármű oly mértékben sérült, hogy az műszakilag javíthatatlan. Pl. olyan részei sérültek, amelyek a helyreállítás után már nem tudnánk maradéktalanul betölteni működésbeli vagy biztonsági funkciójukat.

A kár mértékének számítása totálkár esetén nem a javítás költségein alapul. A balesetet szenvedett jármű káridőponti értékéből levonják az értékesíthető roncs becsült értékét (maradványérték), és a kettő különbségéből levonásra kerül a szerződésre vonatkozó önrész, valamint az esetlegesen fennálló díjhátralék összege, az így kapott összeg lesz a kártérítés szolgáltatás összege.

**Védett hely:** Kulccsal elzárt, harmadik személy által erre törekvő cselekvés hiányában nem látható, nem hozzáférhető zárt terület.

# CIG EMABIT FLOTTA CASCO BIZTOSÍTÁSI ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ÉS ÜGYFÉLTÁJÉKOZTAT

A jelen feltételek, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (a továbbiakban Bit.) alapján ügyféléltájékoztatónak is minősülnek.

**Az ügyféléltájékoztatónak is minősülő részek dőlt, vastagított betűkkel szedettek. A Biztosító mentesülésének szabályai, az alkalmazott kizárások, a Ptk. rendelkezéseitől, a szokásos szerződéses gyakorlattól lényegesen eltérő feltételek dőlt, vastagított és aláhúzott betűvel szedettek. A CIG Pannónia EMABIT Zrt. és az ügyfél között megállapodás, szerződés jön létre, mely a jelen általános feltételek alapján a biztosítási díj megfizetése ellenében megtéríti a biztosított járműben, annak alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt Magyarország hivatalos pénznemében, valamint további szolgáltatásokat nyújt a jelen feltételekben meghatározott esetekben és mértékben.**

**Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk ezt a terméket tanácsadás nélkül értékesíti.**

**A függő és független biztosításközvetítő (továbbiakban közvetítő) a Biztosítóval áll szerződéses jogviszonyban, tehát a biztosítási díj magában foglalja a javadalmozást. A közvetítő biztosítási díj átvételére nem jogosult!**

**Függő biztosításközvetítő: az a biztosításközvetítő, aki biztosítóval fennálló jogviszony alapján**

**a) egy biztosító biztosítási termékeit vagy több biztosító egymással nem versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: ügynök),**

**b) egyidejűleg több biztosító egymással versengő biztosítási termékeit közvetíti (a továbbiakban: többes ügynök)**

**Független biztosításközvetítő: alkuusz, aki a szerződő írásbeli megbízása alapján közvetíti a biztosítás szerződést.**

**Felhívjuk figyelmét, hogy a Ptk. 6:7§ (4) bekezdése alapján az írásra, illetve olvasásra való képesség hiánya esetén (látássérült állapot okán) a szerződés érvényességéhez további követelmények teljesülése szükséges.**

**Ügyfeleinknek lehetősége van a biztosító felé (írásban vagy telefonon keresztül) jelezni az esetleges, a fogyatékossgal összefüggő speciális igényeit. Kérjük, jelezze ennek fennálltát a biztosítónak vagy biztosításközvetítőjének.**

## 1. A BIZTOSÍTÁS TÁRGYA

A biztosítás tárgya a flotta casco keretszerződésben, adatközlőben feltüntetett azonosítóval (alvázsám), Magyarországon forgalomba helyezett jármű. A jármű a flotta casco szerződésben ill. annak mellékleteiben rögzített állapotban és felszereltséggel van biztosítva. Kizárólag azon járművek biztosítottak, melyek forgalmi engedély szerinti tulajdonosa vagy üzemben tartója megegyezik a flotta keretszerződésben megjelölt Biztosítottal.

*Járműflotta: ugyanazon – nem természetes személy – szerződő által biztosított járművek együttesen kezelt csoportja, ha ezen járművek darabszáma a biztosítási időszak kezdetén eléri a három darabot, kivéve a flottavárományos szerződéseket.*

*Ha a biztosítási időszak végén három darab alá csökken a flotta darabszáma, akkor megszűnik a flotta és a fennmaradó darabszámú gépjármű egyedi szerződésként kerül rögzítésre.*

***Jelen szerződési feltételek alapján a Biztosító kizárólag egyedi kockázatbírálás alapján vállal kockázatot az egy évnél rövidebb időre bérbe adott járművekre, valamint motorkerékpárokra, és a totálkárt követően helyreállított járművekre.***

## 2. A SZERZŐDÉS ALANYAI

### 2.1. SZERZŐDŐ FÉL

A jármű forgalmi engedélyében tulajdonosként, vagy üzemeltetőként megnevezett nem természetes személy, vagy más, aki a jármű megóvásában érdekelt, illetve aki a szerződést, más, érdekelt fél javára köti meg. A szerződői minőség harmadik félre nem ruházható át. A biztosítási díj fizetésére a Szerződő köteles, továbbá a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre (pl. változásbejelentés, felmondás stb.) is.

***Ha a szerződést nem a biztosított köti, a szerződő a szerződés tartalmáról, valamint a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a biztosított szerződésbe történő belépéséig a szerződő fél a hozzá intézett nyilatkozatokról és a szerződésben bekövetkezett változásokról a biztosítottat köteles tájékoztatni.***

### 2.2. BIZTOSÍTOTT

A jármű tulajdonosa. Eltérő rendelkezés hiányában a biztosítási szolgáltatásokra a Biztosított jogosult. **A szerződésbe a biztosított nem léphet be a szerződő helyébe.**

### 2.3. ZÁLOGJOG ALAPÍTÁS

Amennyiben a biztosítás tárgya vonatkozásában jelzálogjog került alapításra és az a hitelbiztosítéki nyilvántartásba bejegyzésre került, Biztosító a 2013.évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) zálogjogra vonatkozó rendelkezései szerint köteles eljárni.

#### 2.3.1. Zálogjogosult

A szerződésben megnevezett személy. A szerződésben a zálogjogosultat járművenként kell megadni. Ha a szerződésben a biztosított járműre Zálogjogosult van megnevezve, a Biztosító adott járműre vonatkozó szolgáltatására, vagy annak egy részére – a záloggal terhelt követelés erejéig – a Zálogjogosult jogosult, amennyiben a biztosított járműre, mint zálogtárgyra vonatkozóan a biztosított, mint zálogkötelezett és a Zálogjogosult között zálogszerződés jött létre.

## 2.4. BIZTOSÍTÓ

**CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.**  
**Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. „B” épület**  
**Levelezési cím: 1476 Budapest Pf.: 325.**  
**Telefon: +36 15 100 100**  
**Fax: +36 1 247 2021**  
**E-mail: [ugyfelszolgalat@cig.eu](mailto:ugyfelszolgalat@cig.eu)**  
**Internet: [www.cigpannonia.hu](http://www.cigpannonia.hu)**  
**Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**  
**Cégjegyzékszám: 01-10-046150**  
**Statisztikai számjele: 14440306-6512-114-01**  
**Adószám: 14440306-4-44**  
**Csoport adószám: 17781327-5-44**  
**Bankszámlaszám: 10300002-10315708-49020039**

## 3. A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA

**A biztosítási szerződés létrejön, ha a biztosító a szerződő ajánlata alapján biztosítási kötvényt állít ki.**

**A biztosítási szerződés akkor is létrejön a kockázatbírálási idő elteltét követő napon – a biztosítási ajánlatba foglalt tartalommal az ajánlatnak a biztosító részére történt átadása időpontjára visszamenő hatállyal –, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették.**

**Ha a kötvény a szerződő fél ajánlatától eltér, és az eltérést a szerződő fél a kötvény kézhezvételét követően 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény szerinti tartalommal jön létre. Ez a rendelkezés lényeges eltérésekre akkor alkalmazható, ha a biztosító az eltérésekre a szerződő fél figyelmét a kötvény átadásakor írásban felhívta. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat tartalmával jön létre.**

**Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a biztosító általános szerződési feltételétől, a biztosító a szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a szerződő fél a javaslatot nem fogadja el, vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól, vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.**

**Az ajánlattevő az ajánlatához annak megtételétől (a Biztosító képviselőjének történő átadásától) számított 15 napig van kötve.**

**Ha a kockázatbírálási idő alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az ajánlatot a biztosító elutasíthatja, ha az igényelt biztosítási fedezet jellege, vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása (így különösen előzetes engedélyhez kötött járművek, szemlekötelezettség esetén) szükséges.**

### **3.1. TERÜLETI HATÁLY**

A biztosítás az alábbi országok területén bekövetkezett károkra nyújt fedezetet:

Magyarország, továbbá Albánia, Andorra, Ausztria, Belarusz (Fehéroroszország), Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia (és a Feröer-szigetek), Észtország, Finnország, Franciaország (és Monaco), Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Montenegró, Nagy Britannia (valamint Channel-szigetek, Gibraltár és Man szigete) és Észak-Írország, Németország, Norvégia, Olaszország (valamint San Marino Köztársaság és Vatikán), Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország, Ukrajna.

### **3.2. IDŐBELI HATÁLY, BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAK**

***A biztosítási szerződés határozatlan időtartamú. A biztosítási időszak egy év. A biztosítási évforduló a teljes flottaszerződésre vonatkozik, így az egyedi szerződésekre is. A biztosítási évforduló napja az ajánlaton és a kötvényen is megjelölt nap, amely egyben a következő biztosítási időszak első napja, a biztosítási évforduló az ezt megelőző nap 24:00 órája.***

#### **3.2.1. A kockázatviselés kezdete**

***A Biztosító kockázatviselése a szerződés létrejötte esetén***

- ***azon járművek esetében, melyekre kötésszemlét a Biztosító nem írt elő az ajánlaton, a flotta casco ajánlat – ügyfél általi – aláírását követő napon 00:00 órakor kezdődik,***
- ***azon járművek esetében, melyekre az ajánlaton kötésszemlét írt elő a Biztosító, a flotta casco ajánlat – ügyfél általi – aláírását követő napon 00:00 órakor kezdődik, de a jármű szemlét követően Biztosító a szükséges záradék(ok)kal elláthatja azt.***

***A kockázatviselés kezdő időpontja soha nem lehet korábbi, mint az ajánlat szerződő általi aláírásának időpontja, illetve a járműnek a Biztosított birtokába kerülését megelőző időpont.***

***A biztosítási szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre.***

***A Szerződő a biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatát írásban, a Biztosító által előírt adattartalmú és formátumú adatközlő lappal ellátott ajánlattal Biztosító-nak történő megküldésével teszi meg.***

***A szerződés létrejön az ajánlatban foglaltak szerint, ha a Biztosító 15 napon belül nem válaszol az ajánlatra. A 15 napos határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az adatközlőket is tartalmazó ajánlatot a Biztosító-nak, illetve képviselőjének átadták, illetve alkusz esetén az a Biztosítóhoz beérkezett.***

***Az ajánlat elfogadása esetén a Biztosító kötvényt állít ki, elutasítás esetén írásban értesíti az ajánlattevőt. Az ajánlat elutasítását a Biztosító nem köteles indokolni.***

***Biztosító a szerződéskötés alkalmával szemlét írhat elő egyes fedezetbe vonni szándékozott járművekre. A szerződő a biztosító felhívására – egyeztetett időpontban - köteles a járművet szemlére bemutatni. Ha az előírt bemutatási kötelezettségének a szerződő nem tesz eleget, akkor az egyedi szerződés nem jön létre. Amennyiben az előzetes kockázatelbírálás során az egyedi szerződés létrejött, és a szerződő a bemutatási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a szemle hiányában az egyedi szerződés az elrendelt szemle időpontjának hatályával megszűnik.***



**A szerződő is kérheti szemle megtartását a jármű tényleges felszereltségének és állapotának igazolására.**

### **3.2.2. A kockázatviselés szüneteltetése**

**A flotta casco szerződés nem szüneteltethető a jármű forgalomból történő ideiglenes kivonása esetén sem, és a jármű a flotta casco szerződésből nem kivonható.**

### **3.2.3. A szerződés megszűnése**

#### **3.2.3.1. Felmondás**

**A szerződő felek a szerződést, vagy annak bármely részét a biztosítási évfordulóra, az évforduló előtt legalább 30 nappal, mondhatják fel.**

**Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.**

**Ha a szerződő fél a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.**

#### **3.2.3.2. Érdekmúlás**

##### **3.2.3.2.1. Érdekmúlás határozatlan időre szóló biztosítás esetén**

**a) Megszűnik a biztosító kockázatviselése a biztosított gépjármű(vek)re**

- az érdekmúlást okozó biztosítási esemény napján,**
- a gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás napján. Kivételt jelent ez alól az az eset, ha a gépjármű a tulajdonjog átszállását megelőzően is a szerződő birtokában volt. Ez esetben az egyedi szerződés nem szűnik meg a tulajdonjog átszállásával. A felek ebben az esetben nem élhetnek a Ptk. 6:454. § (3) bekezdése szerinti felmondási jogukkal. A biztosítási érdek megszűnésével a biztosítási szerződés az érdekmúlás napjával megszűnik.**

**b) Ha az érdekmúlás biztosítási esemény következménye, a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – a biztosítási év végéig illeti meg az érintett gépjármű Egyedi szerződésének biztosítási díja, ezért az addig járó kiegyenlített, időarányos díjat a biztosító jogosult a szolgáltatás összegéből levonni.**

**c) Az érdekmúlás egyéb eseteiben az érintett gépjármű Egyedi szerződésének biztosítási díja az érdekmúlás napjáig illeti meg a biztosítót. A biztosító az ezt követő időszakra már kiegyenlített díjjal kapcsolatban az ügyfélszámla-szerződésben foglaltak szerint számol el a szerződővel.**

### **3.2.3.2.2. Érdekmúlás határozott időre szóló biztosítás esetén**

**A szerződés tartama alatt bekövetkező biztosítási esemény miatti érdekmúlás esetén a biztosítót – szolgáltatására tekintettel – a biztosítás tartamának a végéig, egy évnél hosszabb határozott tartamú szerződés esetén pedig a biztosítási időszak végéig illeti meg a biztosítás díja, ezért az addig járó kiegyenlítetlen díjat a biztosító jogosult a szolgáltatások összegéből levonni. Egyéb ok miatti érdekmúlás esetén a 3.2.3.2.1. c) pont előírásait kell alkalmazni.**

### **3.2.3.3. Díjfizetés elmulasztása**

**Megszűnik a biztosítási szerződés díj nemfizetés miatt a díj esedékessége, illetve a díjrendezettség napjára visszamenő hatállyal, ha a biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a díj megfizetésére a szerződőt írásban felhívta és a póthatáridő eredménytelenül eltelt, kivéve, ha a biztosító a díjkövetelést bírósági úton késedelem nélkül érvényesíti.**

**Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával - eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére a szerződés változatlan biztosítási összeggel a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.**

**A biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállítja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik, továbbá, ha a Szerződő úgy nyilatkozik, hogy a szerződés megszűnésének napja és a reaktiválás napja között casco biztosítást érintő káresemény nem történt, ezen időszakra a Biztosító felé kárigénnyel nem él.**

### **3.2.3.4. A jármű használati módjának megváltozása miatti megszűnés**

**A biztosító kockázatviselése nem terjed ki a „normál” -tól eltérő használati mód során bekövetkezett károkra. A használati mód megváltozása esetén a szerződő azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. A biztosító kockázatviselése ez esetben a felmondásban megjelölt napon 24:00-kor, de legkorábban a felmondás biztosítóhoz érkezésének napján 24:00-kor szűnik meg.**

**„Normál” üzemmódnak tekintjük a jármű használati módját, amennyiben a használat közúton történik és a biztosított járműhöz kötődő tevékenység nem szerepel az alábbi felsorolásban:**

- üzleti célú jármű bérbeadás, 1 évnél rövidebb időre
- veszélyes anyagok szállítása
- kötött pályás járművek (ideértve a trolibuszokat is)
- reptéri kiszolgáló járművek
- autóversenyzés és előszériás járművek
- katonai/bűnüldözési célú járművek.

### **3.2.3.5. A jármű totálkára miatti megszűnés**

**A biztosítási szerződés megszűnik, ha a biztosított jármű totálkárt szenved, függetlenül attól, hogy a totálkárt a Biztosító vagy más biztosító, vagy hatóság állapítja meg. A Biztosító kockázatviselése ebben az esetben a biztosítási esemény bekövetkeztével a totálkár megállapításának időpontjától függetlenül megszűnik. A Biztosító a biztosítási évforduló napjáig járó díjra jogosult.**

## 4. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

### 4.1. FIZIKAI KÁROSODÁS

*A járműben keletkezett fizikai károsodás, melyet kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jelleggel bekövetkező erőhatás, tűz, rongálás, igazolható elemi csapás okozott. Elemi csapásnak minősül a természeti jelenségek, történések közvetlen hatása: árvíz, földrengés, jégverés, tűz, vihar okozta baj, kár, pusztulás.*

### 4.2. LOPÁS, RABLÁS

*A teljes jármű, vagy alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, önkényes elvétele, elrablása, ha a jármű, illetve alkatrésze/ alkatrészei a rendőrségi feljelentéstől számított 60 napon belül nem került meg, és az ilyen cselekményekkel összefüggésben a járműben keletkezett fizikai károsodás.*

## 5. KIZÁRÁSOK

Nem nyújt szolgáltatást a Biztosító:

**1) ha a káreseménnyel összefüggő, olyan engedély nélküli átalakítás történt a járművön, amelyhez hatósági engedély lett volna szükséges, de a káresemény időpontjáig az engedélyt nem szerezték meg,**

**2) ha a baleseti jellegű biztosítási esemény időpontjában a jármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával és/vagy a kár időpontjában a jármű nem rendelkezett a forgalomban tartáshoz szükséges, érvényes engedéllyel (kivétel elemi kár),**

**3) a járműből a behatolást (feltörést) követően szerszám nélkül kivehető szórakoztató elektronikai és navigációs berendezés ellopása miatti kárra,**

**4) a jármű rakodása közben, annak következményeként keletkezett károokra,**

**5) ha a jármű olyan felszerelésében keletkezett kár, amelyet hatósági előírások tiltanak, vagy engedélyhez kötnek, de az engedélyt a káresemény időpontjáig nem szerezték meg,**

**6) a járműről leszerelt, külön tárolt alkatrészekben, tartozékokban keletkezett károokra,**

**7) a jármű üzem-, és kenőanyagaiban keletkezett károokra,**

**8) nyitott utasterű jármű (cabrio) utasterében lopás, rongálás vagy csapadék miatt keletkezett károokra,**

**9) a jármű javításból, és/vagy természetes elhasználódásából adódó, vagy egyéb okból bekövetkező értékcsökkenésére,**

**10) megjavítható alkatrész kicserélése miatti többletköltségre,**

**11) a biztosítási esemény során megsérült részen kívüli rész fényezési költségére, kivéve, ha a javítástechnológia azt feltétlenül megköveteli,**

**12) a járművet hivatalos, vagy nem hivatalos autóverseny, vagy arra való felkészülés résztvevőjeként ért károokra,**

**13) a jármű elsikkasztására,**

- 14) a jármű rakományának elmozdulása által okozott károkra,**
- 15) a járműben szállított veszélyes anyagok által okozott károkra, illetve az általuk súlyosbított károkra, a súlyosbítás mértékének megfelelő kárrészre,**
- 16) radioaktív és ionizáló sugárzás miatti károkra,**
- 17) környezetszennyezés által okozott károkra,**
- 18) háború, terrorcselekmény, tüntetés, felkelés, zavargások, sztrájk következtében keletkezett károkra,**
- 19) olyan károkra, amelyek a közlekedésen kívüli munkavégzés, vagy a közlekedésre előkészítés során keletkeztek,**
- 20) olyan károkra, melyek a jármű javítása, karbantartása során keletkeztek,**
- 21) ha a jármű a lopás időpontjában nem volt lezárva, azaz az összes zárszerkezet, nem volt zárt állapotban, vagy a zárszerkezet, valamint az egyéb beszerelt biztonságtechnikai, illetve vagyoni védelmi berendezés nem az előírtaknak megfelelően került működtetésre, esetleg működésképtelen állapotban volt (nem volt lopás elleni védelem alatt),**
- 22) a jármű kulcsának elvesztését, ellopását, megrongálódását, megsemmisülését, használhatatlanná válását, vagy a lopás elleni rendszer meghibásodását, vagy a jármű zárainak, illetve a jármű lezárására szolgáló mechanikai eszköznek megrongálását követően az adott járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszervizben történő helyreállításáig, az átkódolásáig, vagy cseréjéig, a jármű nem biztonságos (így különösen kulccsal le nem zárt, vagy bárki számára hozzáférhető helyen történő) tárolása esetén,**
- 23) a jármű kulcsainak nem védett helyen történő tárolása esetén,**
- 24) ha nem tudtak hitelt érdemlő módon elszámolni és a kárrendezés folyamán átadni a jármű biztosítási ajánlatban feltüntetett összes kulcsával, illetve törzskönyvével,**
- 25) ha a jármű azon alkatrészeit lopták el, amelyeket külön lopás elleni védelemmel láttak el (pl. audio berendezés esetén levehető előlap, kódkártya stb.), ha a lopás elleni védelmet a káresemény időpontjában nem rendeltetésszerűen használták,**
- 26) ha a jármű szórakoztató-elektronikai, illetve navigációs berendezésének ellopását követően a Biztosított nem tudott hitelt érdemlő módon elszámolni és a kárrendezés során átadni a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló alkatrészével (pl. levehető előlap, kódkártya stb.),**
- 27) a nem baleseti jellegű károkra (pl. anyagfáradás, műszaki hiba, alkatrészleválás, hűtővízmeqfagyás, motor által beszívott víz miatti károsodás stb.),**
- 28) a Szerződő, a Biztosított, vagy a járművet jogszerűen vezető személy által bűncselekmény elkövetés közben keletkezett sérülésekre,**
- A jármű kulcsain a következők értendők: a jármű ajtajainak nyitására – zárására, továbbá a jármű illetéktelen használatának megelőzése érdekében beépített berendezések működtetésére, a járműhöz rendszeresített eszközök. Nem minősül a kulcsok védett helyen való tárolásának különösen a kulccsal megfelelően le nem zárt helyiségben történő, vagy bárki számára hozzáférhető helyen, a kulcsok őrizet nélküli elhelyezése.**

**A szállodában, fürdőben, kávéházban, étteremben, színházban, moziban, kultúrtermekben, diszkóban, sportlétesítményben, oktatási intézményekben, fodrászüzletben, egészségügyi feladatokat ellátó intézményekben, üzemi étkezdében és olyan hasonló szolgáltatások igénybevétele esetén, ahol a vendégek, látogatók stb. nem tudnak vagyontárgyaik felett állandó felügyeletet gyakorolni, valamint ruhatárat üzemben tartók esetében védett helynek az értékmegőrző számít.**

**Nem tekinthető megfelelően lezártnak a jármű, ha bármelyik zárbetét, vagy a jármű lezárására szolgáló mechanikai eszköz hiányzik, vagy oly módon rongálódott, hogy az nem használható rendeltetészerűen, illetve az ablakai a lopás időpontjában nem voltak zárt állapotban.**

## **6. MENTESÜLÉSEK**

**6.1. A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékosan, vagy súlyosan gondatlan magatartással,**

**a) a szerződő fél, vagy a biztosított,**

**b) velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,**

**c) üzletvezetésre jogosult tagjuk,**

**d) vagy az a jármű használatával együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk,**

**e) a biztosított jogi személy vezető tisztségviselője, vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.**

**A 6.1 pontban foglaltakat a 9.3 pontban leírt rendelkezésekre is alkalmazni kell.**

**6.2. Különösen akkor minősül súlyosan gondatlanul okozottnak a kár, ha:**

**6.2.1. összefüggésben van azzal, hogy a járművet jogosan vezető személy a káresemény időpontjában nem rendelkezett a jármű vezetéséhez szükséges, érvényes járművezetői engedéllyel,**

**6.2.2. összefüggésben van azzal, hogy a járművet jogosan vezető személy a káresemény időpontjában alkohol, kábítószer, vagy egyéb, a járművezetési képességeket hátrányosan befolyásoló szer hatása alatt állt,**

**6.2.3. a kárt a szakszerű üzemeltetésre vonatkozó előírások súlyos, és/vagy ismétlődő, illetve folyamatos megsértése okozta,**

**6.2.4. a kár a jármű elhanyagolt műszaki állapotának következménye,**

**6.2.5. a kár a tűzrendészeti előírások megsértésének következményeként keletkezett.**

**6.3. Nem nyújt szolgáltatást a Biztosító a rablások és az ennek következtében keletkezett egyéb károk esetében, amennyiben bizonyítja, hogy a jármű illetéktelen használat ellen védő rendszerét nem rendeltetészerűen használták, vagy az a rablás időpontjában nem volt működőképes.**

**6.4. Nem nyújt szolgáltatást a Biztosító, amennyiben bebizonyosodik, hogy a Biztosított a kárrendezés szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a Biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a Biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van, különös tekintettel a Biztosított nyilatkozatára a kár bekövetkezésének körülményeiről.**

**6.5. Biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettség alól, ha a Biztosított, vagy jelen feltétel 6.1 pontjában foglalt személyek a kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségüket szegik meg súlyosan gondatlanul, vagy szándékosan. Ide értve, de nem kizárólagosan a biztosított gépjármű jellegének nem megfelelő felhasználási módot.**

## **7. SZOLGÁLTATÁSOK**

### **7.1. HELYREÁLLÍTÁSI KÖLTSÉGEK TÉRÍTÉSE**

**A Biztosító megfizeti a biztosítási esemény következtében keletkezett fizikai károsodások magyarországi javítóműhelyben, szakszerűen elvégzett helyreállításának számlával igazolt költségét a jelen feltételben, különösen a jelen pontban rögzítettek szerint.**

**7.1.1. A helyreállítás indokolt és számlával igazolt költségei alapján a Biztosító megfizeti a magyarországi átlagos árszínvonalnak, a műhely jellegének és felszereltségének megfelelő munkadíjaknak, illetve a magyarországi márkaképviselet által ajánlott kiskereskedelmi alkatrészáraknak a megfelelő költségeket, amelyek nem lehetnek magasabbak a vonatkozó magyarországi Audatex, Eurotax vagy DAT javítási díjkalkuláció árainál.**

**A szakszerű helyreállítás során, a nem javítható, illetve a gazdaságosan nem javítható alkatrészek esetében, a Biztosító az új alkatrész felhasználásával történő helyreállítás költségét téríti meg, kivéve a forgó-kopó alkatrészeket.**

**A forgó-kopó alkatrészek cseréje esetén, a Biztosító a kiszertelt alkatrésszel azonos elhasználtsági fokú, de nem sérült alkatrész piaci értéke és az új alkatrész ára közötti különbséget levonja a kártérítés összegéből.**

**A Biztosító az alkalmazott fényezési technológia szerint, a szakszerű helyreállításhoz szükséges terület fényezési költségét téríti meg.**

**A jármű helyreállítási költségeinek meghatározásakor a biztosító az esetleges korábbi – szakszerűtlenül javított, illetve más kárból adódó – sérülések értékcsökkentő hatását figyelembe veszi.**

**Ha a jármű helyreállítása külföldön történt, a Biztosító szolgáltatása ebben az esetben is csak a belföldi helyreállítás költségeinek megfelelő összegig terjed, azaz, kizárólag a hazai mértékű javítási óradíjat és alkatrész árszintet téríti meg. A Biztosító javítási számla összegéből levonja a hazai költségeknél esetlegesen**

- magasabb óradíj,**
- magasabb alkatrész árszint**

**következtében előállt költségrészt.**

**7.1.2. Az üvegkár szolgáltatás kizárólag az első és hátsó szélvédő, valamint az oldalsó ablaküveg alkatrészekre vonatkozik.**

**A jármű ablaküvegeinek, illetve azok tartozékainak cseréje esetén a gyári alkatrész vezérképviseleti kiskereskedelmi árát a Biztosító csak számla alapján és csak abban az esetben téríti meg az önrész levonása mellett, ha azok beszerzése igazoltan az adott járműtípusnak megfelelő hivatalos magyarországi márkaképviseleten keresztül történt.**

**A jármű ablaküvegeinek, illetve azok tartozékainak cseréje esetén, ha az alkatrészek cseréje indokolt, és az utángyártott üveggel (alkatrészekkel) történik a helyreállítás, akkor biztosító szolgáltatási kötelezettsége a gyári alkatrész vezérképviseleti kiskereskedelmi árának 70%-áig terjed ki. Jelen esetben azt, hogy az áron nettó vagy bruttó árat kell érteni, az határozza meg, hogy a Biztosító szolgáltatását nettó vagy bruttó módon kell teljesítenie a Biztosítottnak.**

**A kárrendezés során a kár fajtájától függetlenül, amennyiben a Biztosított áfa-visszaigénylési jogosultsággal rendelkezik a biztosítási esemény kapcsán a helyreállítási költségek vonatkozásában, úgy a Biztosító szolgáltatása helyreállítási költség tekintetében a visszaigényelhető teljes, vagy rész Áfa nélkül történik.**

**7.1.3. Felek a becsült kár összegszerűsége tekintetében megállapodást köthetnek, amelynek alapja a Biztosító által a kár időpontjában alkalmazott Audatex, Eurotax vagy DAT javítási kalkulációval kalkulált, a javítóiparban a kár időpontjában meglévő, magyarországi átlagos árszínvonalnak megfelelő nettó (áfa nélküli) helyreállítási költség.**

**7.1.4. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól: A légzsákok és a biztonsági övek, illetve tartozékaik javításának költségét a Biztosító csak számla alapján és csak abban az esetben téríti meg, ha azok beszerzése az adott járműtípusnak megfelelő hivatalos magyarországi márkaképviseleten keresztül történt, és az elvégzett szakszerű helyreállítást, beépítést, illetve cserét, valamint a rendeltetészerű működést az adott járműtípusnak megfelelő hivatalos, magyarországi márkaképviselet hivatalosan igazolja.**

**7.1.5. A Biztosító, a jármű korától függetlenül, a természetes elhasználódásnak kitett alkatrészek (gumiabroncs, kopó-forgó alkatrészek, kipufogó rendszer elemei, akkumulátor, továbbá a karbantartási előírás szerint rendszeresen cserélendő alkatrészek) árából azok természetszerű elhasználódásával arányos, valamint az előzőleg sérült, de nem megjavított, illetve szakszerűtlenül javított alkatrészek árából értékemelkedést von le, illetve az elektroakusztikus és navigációs berendezéseket és alkatrészeik cseréjét káridőponti értékükön téríti.**

**7.1.6. A jármű életkorát a következőképp kell megállapítani: a káresemény bekövetkezési idejének évéből ki kell vonni a jármű gyártási évét.**

## **7.2. PÓTLÁSI KÖLTSÉGEK**

**7.2.1 A Biztosító az önrészesedéssel csökkentett jármű pótlási költségét fizeti meg, ha:**

**7.2.1.1. a jármű a biztosítási esemény következtében olyan mértékben károsodik, hogy a jármű helyreállítási költsége legfeljebb 20%-kal haladja meg a jármű káridőponti értékének és maradvány (roncs) értékének különbözetét. A Biztosítónak joga van bármely kár esetén gazdaságossági számítást végezni.**

**7.2.2. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlatától: A jármű alkatrészeinek ellopása esetén (részlopás), amennyiben a helyreállítás Audatex, Eurotax vagy DAT rendszerrel, nettó 20 500 Ft/munkaórával és az eredeti alkatrészekkel kalkulált nettó összköltsége meghaladja a jármű káridőponti értékének 10%-át, a Biztosító a szolgáltatását az alkatrészek pótlási költségeinek megtérítése vonatkozásában csak az alábbi feltételek egyidejű teljesülésével nyújtja:**

**7.2.2.1. a Biztosító a pótlási költségeket csak a járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaképviselőnél történt, indokolt és számlával igazolt alkatrészbeszerzés melletti javítás esetében fizeti meg,**

**7.2.2.2. a Biztosító csak és kizárólag a jármű ellopott alkatrészeinek pótlási költségeit fizeti meg, azaz a javítás gazdaságosságát nem korlátozza a jármű káridőponti értéke, így nem alkalmaz totálkár eljárást.**

**7.2.3. Műszakilag nem indokolt a jármű helyreállítása, amennyiben önhordó karosszériás kivitel esetén a karosszéria, alváz kivitel esetén az alváz és felépítmény sérülése miatt a karosszéria, az alváz, illetve a felépítmény cserére szorul. A műszaki helyreállíthatatlanság tényét a Biztosító állapítja meg.**

**7.2.4. A jármű pótlási költsége a jármű káreseményt közvetlenül megelőző időpontjában fennálló magyarországi piaci értéke, de legfeljebb a magyarországi Eurotax, DAT vagy azzal egyenértékű járműértékelő program alapján számított eladási érték, amely nem lehet magasabb, mint a biztosított vagyontárgy (gépjármű) fedezetbe vonásának időpontjában megállapított biztosítási összeg.**

**7.2.5. A maradvány (roncs) értéket a Biztosító határozza meg a roncs – személyes azonosítók kitakarásával módosított – fotói alapján történő internetes licit segítségével. A Biztosító a maradvány (roncs) átvételére nem kötelezhető. Amennyiben a Biztosító a maradványt (roncsot) nem vette át, a Biztosító a károsodott jármű bruttó (roncs) piaci értékét a szolgáltatás alapjául szolgáló összegből levonja.**

**7.2.6. Amennyiben a Biztosított áfa-visszaigénylési jogosultsággal rendelkezik a biztosítási esemény kapcsán a pótlási költségek vonatkozásában, úgy a Biztosító szolgáltatása a pótlási költség tekintetében a visszaigényelhető teljes, vagy rész Áfa nélkül történik.**

### **7.3. EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK**

**7.3.1. Szállítási, tárolási, őrzési, forgalomba helyezési, átírási költségek térítése**

**A Biztosító legfeljebb a jármű káridőponti értékének 10%-ban, de maximum bruttó 300 000 Ft-ban limitált összeg erejéig megfizeti a jármű – biztosítási esemény következtében indokoltan felmerült – szállítási, tárolási, őrzési, forgalomba helyezési, átírási költségeinek indokolt és számlával igazolt összegét. Amennyiben a jármű Magyarországon történő szállításának, tárolásának és őrzésének várható költségei összességében a bruttó 150 000 Ft-ot meghaladják vagy a járművet külföldön kell szállítani, tárolni, őrizni, úgy az ezen költségeket csak abban az esetben fizeti meg a Biztosító, ha az vele előzetesen írásban (e-mail, fax is elfogadott), vagy a központi ügyfélszolgálaton (tel: +36 15 100 100) keresztül egyeztetésre került. A legfeljebb a biztosítási összeg kifizetésének napját követő 90 napon belül keletkezett forgalomba helyezési és átírási költségek vonatkozásában a Biztosító csak a mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályokban rögzített költségeket fizeti meg.**

**7.3.2. Kárenyhítési, kármegelőzési költségek megtérítése**



***A Biztosító megfizeti a káresemény során sérült, illetve a kulcsok elvesztése, ellopása, megrongálódása, megsemmisülése, használhatatlanná válása miatti kármegelőzés céljából a Biztosító által előírt részleges, vagy komplett zárgarnitúra-csere költségének a 8. pontban meghatározott önrész levonása nélkül számított 50 %-át, de kizárólag abban az esetben, ha a megnevezett alkatrészek beszerzése és beszerelése számlával igazoltan az adott járműtípusnak megfelelő magyarországi márkaszervizben történt. Nem téríti meg e költséget a Biztosító, ha helyreállítás nem a típusnak megfelelő márkaszervizben történt!***

***A külföldön történt eseményekhez kapcsolódó, emiatt külföldi helyreállítással keletkező kárenyhítési, kármegelőzési költségek megtérítését a biztosítóval előzetesen egyeztetni kell!***

***A zárákkal kapcsolatos helyreállítási költségek megfizetésnek feltétele, hogy a szerződő/biztosított a biztosító felé hitelt érdemlő módon, hiánytalanul elszámoljon a szerződésben rögzített és a bejelentett káreseményig rendelt kulcsokkal kárbejelentésnek megfelelően.***

#### **7.4. A KÁRTÉRÍTÉSI ÖSSZEG KORLÁTOZÁSA**

***A jármű nem gyári eredetű tartozékaként bekerült szórakoztató elektronikai és navigációs berendezéseit ért kár esetén a Biztosító azokra összesen legfeljebb 100 000 Ft indokolt és számlával igazolt helyreállítási, illetve pótlási költséget szolgáltat. A szolgáltatás kizárólag a beépíthető tartozékokra vonatkozik!***

#### **7.5. A SZOLGÁLTATÁS ESEDÉKESSÉGE**

***A Biztosító szolgáltatása a kárrendezéshez szükséges összes dokumentum, biztosító részére történő rendelkezésre bocsátásától számított 15. napon válik esedékessé.***

***A jármű ellopása, elrablása, önkényes elvétele, illetve részlopás esetén a Biztosító szolgáltatása a rendőrségi feljelentést követő 60. napon akkor is esedékessé válik, ha addigra nem zárul le az ügyben a nyomozás, kivéve, ha a vagyontárgyak ezen időn belül megkerülnek.***

#### **7.6. A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK MÓDJA**

***Biztosító a szolgáltatását a mindenkor hatályos hivatalos magyar fizetőeszközben teljesíti banki utalással. Készpénz formájában nem nyújt szolgáltatást a Biztosító.***

## **8. ÖNRÉSZESEDÉS**

*A Biztosító a káreseményenként megállapított kártérítés összegéből levonja a szerződésben rögzített mértékű önrészesedést.*

### **8.1. CSÖKKENTETT ÖNRÉSZESEDÉS**

*8.1.1. A Biztosító nem von le önrészesedést a szolgáltatás összegéből,*

*8.1.1.1. ha a jármű ablaküvegeiben keletkezett sérülést az üveg cseréje nélkül, javítással állítják helyre,*

*8.1.1.2. ha az ablaküveg cseréje indokolt, és az olyan utángyártott üveggel történik, melynek ára nem haladja meg a gyári alkatrész vezérképviselési árának 70%-át. Jelen esetben azt, hogy ár alatt nettó vagy bruttó árat kell érteni, azt az határozza meg, hogy a Biztosító szolgáltatását nettó vagy bruttó módon kell teljesítenie a Biztosítottnak.*

*8.1.1.3. ha az ablaküveg cseréje indokolt, és annak gyári minőségű utángyártott üveggel történő cseréjét a üvegjavításra szakosodott cég végzi.*

*8.1.2. A Biztosító csak a szerződésben meghatározott százalékos önrészesedést vonja le a szolgáltatás összegéből,*

*8.1.2.1. ha egy káresemény kapcsán, a szolgáltatása kizárólag a jármű zárainak, ill. lopás elleni védelmének kármegelőzési célú (lopási kísérletet követően szükségessé vált) javítási, átkódolási költségére terjed ki.*

*8.1.2.2. ha egy káresemény kapcsán, csak és kizárólag elemi kár történt.*

*8.1.3 A Biztosító a szerződésben meghatározott önrészesedést von le a szolgáltatás összegéből, ha egy káresemény kapcsán, a szolgáltatása kizárólag a jármű első és hátsó szélvédőjének és oldalsó ablaküvegeinek kicserélési költségére terjed ki és az nem felel meg a fentebb leírt önrész levonás nélküli térítés feltételeinek.*

*Nem tekinthető a jármű ablaküvegeinek a járműlámpatestek, a visszapillantó tükrök, a napfénytető és a panorámatető.*

### **8.2. DUPLA ÖNRÉSZESEDÉS**

*A Biztosító a szerződésben meghatározott fix önrész kétszeresét vonja le a szolgáltatás összegéből, amennyiben a biztosított gépjárműre egy adott biztosítási időszakon belül három, vagy több alkalommal szolgáltat törés kár alapján.*

## **9. KÁRÜGYINTÉZÉS**

### **9.1. A KÁR BEJELENTÉSE**

*A kárt az észlelést követően haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül kell a [gepjarmukar@ciq.eu](mailto:gepjarmukar@ciq.eu), vagy a +36 15 100 100 elérhetőségek valamelyikén a Biztosítónak bejelenteni, és a szükséges felvilágosításokat megadni, valamint lehetővé kell tenni a bejelentések és felvilágosítások tartalmának ellenőrzését. A tüzesetet a tűzoltóságon, a lopást (beleértve a kulcsok ellopását is), rablást és a*

***jármű önkényes elvételét, illetve a részlopást a rendőrségen is haladéktalanul be kell jelenteni. A hatósági eljárást lezáró, vagy felfüggesztő határozatot annak kézbesítését követő 2 munkanapon belül a Biztosítónak be kell mutatni. Ha a jármű a későbbiekben megkerül, ezt a tényt 2 munkanapon belül be kell jelenteni a Biztosítónak.***

***A Biztosító kötelezettsége nem áll be, amennyiben a szerződő (biztosított) a jelen pontban rögzített kötelezettségeket nem teljesíti (pl. a kár késedelmes bejelentése), és emiatt lényeges körülmények kideríthetlenné válnak.***

***A biztosítási esemény bekövetkezte után a biztosított jármű állapotában a jármű Biztosító általi szemléjéig csak annyiban változtathat, amennyiben ez a kárenyhítéshez szükséges. A sérült járművet, illetve annak sérült tartozékait be kell mutatni a Biztosítónak a káresemény bekövetkeztét követő 15 napon belül.***

***Amennyiben a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából lényeges körülmények tisztázása lehetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.***

## **9.2. A KÁRRENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES IRATOK, LEADANDÓ ESZKÖZÖK**

***A kárrendezéshez be kell mutatni minden olyan iratot, amely a biztosítási esemény bizonyításához, a szolgáltatás jogosultságához, és a kár mértékének megállapításához szükséges.***

***A biztosító minden, a kárrendezéshez szükséges irat esetében elfogadja azok hitelesítés nélküli, elektronikus másolatát, ha a biztosított vállalja, hogy az eredeti, papír alapú dokumentumot az elévülési idő lejártáig megőrzi, és szükség esetén a biztosító rendelkezésére bocsátja.***

***A jármű ellopása, elrablása, vagy önkényes elvétele esetén a Biztosító felé hitelt érdemlő módon el kell számolni a jármű szerződésben feltüntetett és azóta rendelt összes kulcsával, a forgalmi engedélyével és törzskönyvével. Előbbiekben részletezett elszámolás a Biztosító szolgáltatásának előfeltétele. A jármű szórakoztató elektronikai, illetve navigációs berendezésének ellopása esetén le kell adni a Biztosítónak a berendezés lopás elleni védelmét szolgáló alkatrészét (pl. levehető előlap, kódkártya stb.).***

***A biztosító biztosítási szerződésből eredő kötelezettségével összefüggésben, a károsító eseményt megelőző állapot visszaállításához, vagy a bekövetkezett kár következményeinek megszüntetéséhez szükséges, általános forgalmiadó-köteles szolgáltatás ellenértéke (anyag-, javítási, illetve helyreállítási költség) után az általános forgalmi adó összegének megfelelő összeg megtérítésére csak olyan számla alapján vállalhat kötelezettséget, illetve térítheti meg azt az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az általános forgalmi adó összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.***

***A biztosító a szolgáltatását a benyújtott számlák alapján, ezek hiányában a károsulttal kötött egyezség alapján téríti meg.***

***A biztosító az alább felsorolt iratok/okiratok – ideértve a fenti bekezdés szerinti számlát is – bemutatása ellenében térít. A biztosító a szolgáltatása teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges, a biztosítási szolgáltatás***

**teljesítésének esedékességét a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető vagy szabálysértési eljárás jogerős befejezéséhez nem kötheti.**

**A biztosítottnak, illetve a károsultnak a bizonyítás általános szabályai szerint joga van a felsorolt okiratokon és jogcímeken kívül további más bizonyítási eszköz felhasználására, illetve más jogcímek megjelölésére a keletkezett, ténylegesen felmerülő károk és költségek igazolása, így követelésének érvényesítése érdekében.**

**9.2.1. Általánosan kért iratok, amennyiben az eljárás során ilyen dokumentum/ dokumentumok keletkeztek:**

- 1) A biztosító által rendszeresített, vagy azzal megegyező tartalmú, kitöltött és aláírt kárbejelentő nyomtatvány,**
- 2) a kárbejelentésben megjelölt vezető személy vezetői engedélyének adatai vagy azt helyettesítő okirat – kivéve, ha parkolt a károsult jármű,**
- 3) forgalmi engedély másolata, vagy azt helyettesítő okirat**
- 4) törzskönyv másolata,**
- 5) biztosító megbízottja által készített kárfelvételi jegyzőkönyv,**
- 6) keletkezett károk biztosító megbízottja által készített fotódokumentációja,**
- 7) részletes javítási árajánlat,**
- 8) ÁFA-visszatérítésre vonatkozó cégvezetői, vagy könyvelői nyilatkozat (káreseménnyel összefüggő, a kárhelyreállítás kapcsán kiállított számlák vonatkozásában),**
- 9) a kárbejelentésben jelzett káresemény tanúinak nyilatkozatai,**
- 10) a bejelentett káresemény tekintetében indult büntető-, vagy szabálysértési eljárást igazoló dokumentum,**
- 11) rendőrségi igazolás a helyszínen tett intézkedésről,**
- 12) szabályos meghatalmazás, vagy engedményezés az kárigénylői jogok átruházásához, aláírási címpéldány,**
- 13) kedvezményezett/finanszírozó cég nyilatkozata a kifizetés címzettjéről, illetve az átutalási számlaszáma,**
- 14) finanszírozói szerződés másolata,**
- 15) írásban tett nyilatkozat (e-mail, fax is elfogadott) az igénylő, vagy jogosult által megjelölt bankszámlaszámról, a kifizetéshez, mely nyilatkozat tartalmazza hivatkozási adatként a biztosító kárszámát, vagy a károsult rendszámát és a kárdátumot,**
- 16) a biztosító megbízottjai, alkalmazottjai által kért részletes nyilatkozat a káresemény körülményeinek tisztázásához,**
- 17) meghatalmazás a biztosító részére, hogy a rendőrségi, ügyészségi, bírósági iratokba betekinthesse, azokról másolatokat készíthesse,**
- 18) károsult nyilatkozata a társbiztosítói előzmények adatkéréséhez,**
- 19) a casco kötési szemlén rögzített sérülések helyreállítását igazoló számlák.**

**9.2.2. A helyreállítási költségek térítése esetén kért iratok:**

**20) Helyreállítási, javítási kalkuláció,**

**21) eredeti javítási számla és mellékletei, nettó térítés esetén a számla másolata, vagy másodpéldánya és mellékletei**

**22) alvállalkozói, illetve beszerzési számlák,**

**23) alkatrész-megsemmisítés jegyzőkönyve,**

**24) helyreállításról, a biztosító megbízottja által készített (fényezést megelőző) ellenőrzési jegyzőkönyv,**

**25) légzsákok, biztonsági övek, illetve azok tartozékaik javítási költségéről és beszerzéséről az adott járműtípusnak megfelelő hivatalos magyarországi márkaképviselő által kiállított számla,**

**26) légzsákok, biztonsági övek, illetve azok tartozékaik sérülése esetén az elvégzett szakszerű helyreállításról, beépítésről, illetve cseréről, valamint a rendeltetészerű működésről az adott járműtípusnak megfelelő hivatalos, magyarországi márkaképviselő hivatalos igazolása,**

**27) a jármű ablaküvegek, illetve azok tartozékainak cseréje esetén az adott járműtípusnak megfelelő hivatalos magyarországi márkaképviselő, vagy szakosodott javító (Carglass) által kiállított számla,**

**28) Tűzoltósági Hatósági Bizonyítvány,**

**29) Tűzvizsgálati jelentés (Tűzoltóságtól).**

**9.2.3. Pótlási költségek térítése esetén kért iratok:**

**30) Rendőrségi feljelentés,**

**31) jármű szervizkönyvének, szervizelési számláinak másolata,**

**32) nyilatkozat a jármű káreseményt megelőző szervizelési adataiba betekintéshez, nyilatkozat a járműmárkának megfelelő importőr részére a járműadatok biztosító részére történő átadásához,**

**33) magyarországi márkaképviselő által kibocsátott helyreállítási számla,**

**34) sérült jármű adás-vételi szerződése (értékmegjelöléssel, ha szükséges),**

**35) teljes jármű lopás esetén a következő nyomtatványok kitöltve és a tulajdonos/kárbejelentő által aláírva: JÁRMŰ KIEGÉSZÍTŐADATLAP, KULCSÁTADÁSI JEGYZŐKÖNYV, NYILATKOZAT CASCO TELJES LOPÁSKÁRHOZ, KÁRBEJELENTŐ LAP CASCO TELJES LOPÁSKÁRHOZ,**

**36) a forgalomból történő végleges kivonásról szóló hivatalos okirat másolata, hozzájáruló nyilatkozat a károsulttól roncslicites, anonim értékeléshez,**

**37) forgalomból végleges kivonás igazolása, vagy hulladékkezelési, bontási igazolás, „Zöld bontó” által kiállított hulladékkezelési, bontási igazolás,**

**38) hulladékkezelés költségéről „Zöld bontó” által kiállított számla,**

**39) az átíratás, új okmányok költségeit igazoló számlák, okiratok.**

**9.2.4. Szállítási, tárolási, őrzési, forgalomba helyezési, átírási költségek térítése esetén kért iratok:**

**40) Költségeket igazoló számla,**

**41) az átíratási költségek befizetési igazolása, befizetési csekkek másolata,**

**42) a 300 000 Ft-ot meghaladó szállítási, tárolási, őrzési költségek számlái.**

**9.2.5. Zárgarnitúra-csere költségének térítése esetén kért iratok:**

**43) Zárgarnitúra csere esetén a következő nyomtatvány kitöltve és a tulajdonos által aláírva: ÜGYFÉLNYILATKOZAT ZÁRSZERKEZET MŰKÖDTETŐ ESZKÖZÖKRŐL CASCO ZÁRCSERE ESETÉN,**

**44) márkaképviselő által kibocsátott helyreállítási számla.**

### **9.3. KÁRMEGELŐZÉSI ÉS KÁRENYHÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG**

**A kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség rendelkezései esetén a 6.1 pontban foglaltak is alkalmazásra kerülnek.**

**A Szerződő és a Biztosított a kár megelőzése és enyhítése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást köteles tanúsítani, továbbá a Biztosító kárenyhítési célú utasításait betartani. Lopás, rablás, önkényes elvétel, valamint a külföldön bekövetkezett összes kár esetén, a kárenyhítés csak a Biztosítóval előzetesen írásban (e-mail, fax is elfogadott) egyeztetett módon történhet.**

**Szerződő/Biztosított köteles gondoskodni a jármű kulcsainak biztonságos, védett helyen történő tárolásáról.**

**A Szerződő és a Biztosított köteles mindazon zárat kicseréltetni, amelyek működtetéséhez szükséges kulcsokhoz, távirányítókhoz illetéktelenek, elvesztés, lopás, elrablás, vagy ezek kísérlete, vagy rongálás útján hozzájutottak, illetve az említett zárok bármilyen egyéb okból az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak. Szerződő/Biztosított köteles a zárcsere megtörténteig a nem megfelelően zárható jármű biztonságos elhelyezéséről gondoskodni.**

**Ha a jármű összes zára egy kulccsal működtethető, akkor az összes zár cseréje szükséges. A jármű zárgarnitúra-csere fentiek szerint indokolt és számlával igazolt költségét a Biztosító a 7.3.2 pontban leírtak szerint téríti. A kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre.**

**Alulbiztosítás esetén a biztosító a kárenyhítés költségeit a biztosítási összeg és a vagyontárgy értékének arányában köteles megtéríteni.**

**A Szerződő/Biztosított köteles a járművet szakszerűen üzemeltetni.**

### **9.4. ELÉVÜLÉS**

**A biztosítási szerződés alapján keletkező igények elévülési ideje 5 év.**

### **9.5. MEGTÉRÍTÉSI IGÉNY**

Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a károkozóval szemben a Biztosítottat illették meg, kivéve, ha a károkozó a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó.

Amennyiben az ellopott, elrabolt, önkényesen elvett tárgy a biztosító szolgáltatását követően megkerül, arra a Biztosított igényt tarthat. Ebben az esetben köteles a Biztosítónak a nyújtott szolgáltatás összegét visszafizetni. Ha a megkerült tárgyra a Biztosított nem tart igényt, vagy a Biztosító erre vonatkozó kérdésére 30 napon belül nem válaszol, akkor a megkerült tárgy feletti rendelkezési jog a Biztosítót, mint törvényi engedményest illeti meg.

## 10. DÍJFIZETÉS

### 10.1. A DÍJ, DÍJRÉSZLET ESEDÉKESSÉGE, DÍJFIZETÉS GYAKORISÁGA ÉS MÓDJA

*A biztosítás éves díjú.*

***Biztosításközvetítő nem jogosult biztosítási díjat átvenni, és nem jogosult a biztosítótól a Szerződőnek vagy Biztosítottnak járó összeget átvenni, vagy a kifizetésében közreműködni.***

***A díjszámítás alapja személygépjárművek esetében az extra felszereltséggel növelt legutolsó Eurotax bruttó új ár, vagy számlával igazolt beszerzési ár. Amennyiben a Szerződő személygépjárművekre vonatkozóan is ÁFA visszaigénylésre jogosult, akkor a nettó új árat kell megadni.***

***A díjszámítás alapja nem személygépjárművek esetében az extra felszereltség értékével növelt legutolsó, hiteles számlával igazolt bruttó ár. Amennyiben a Szerződő a járműre vonatkozóan ÁFA visszaigénylésre jogosult, akkor a nettó árat kell megadni.***

***A biztosítási időszak alatt a szerződés hatálya alá bevonni szándékozott (induló állományon kívüli) további járművek biztosítási díja és az önrészesedés mértéke külön megállapodás tárgyát képezheti.***

***A teljes biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási díj előre, egy összegben, a szerződés létrejöttékor esedékes.***

***A felek megállapodhatnak részletfizetésben is. Ez esetben a biztosítási díjat a Biztosító által kiállított számla alapján a flotta casco ajánlaton rögzített (havi, negyedéves, féléves, éves) díjfizetési gyakoriság szerint kell fizetni. A díjrészlet annak az időszaknak a kezdő napján esedékesek, amelyre a díjrészlet vonatkozik. A díjfizetés ütemezését a felek közös megegyezéssel módosíthatják.***

***A biztosítás díját a Szerződő banki átutalással fizeti meg.***

***Ha a biztosítási esemény következtében a jármű totálkáros lesz, a biztosító az adott jármű vonatkozásában az egész biztosítási időszakra járó díj megilleti.***

***A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosító az adott jármű vonatkozásában addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért. Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a biztosító a díjtöbblettel köteles elszámolni.***

## 10.2. A BIZTOSÍTÁSI IDŐSZAKRA VONATKOZÓ DÍJ

**A Biztosító jogosult minden biztosítási időszakra új biztosítási díjat és/vagy önrészt megállapítani. A Biztosító az új díjról és vagy önrésről, annak hatályba lépése előtt legalább 60 nappal, köteles tájékoztatni a Szerződőt. Amennyiben a Szerződő az új biztosítási díjat és/vagy önrészt nem fogadja el, jogosult a jelen feltételek 3.2.3.1 pontja alapján a szerződést az évforduló előtt legalább 30 nappal, írásban (e-mail, fax is elfogadott) felmondani, vagy a díjmódosítást visszautasítani. Ha a Szerződő a módosítást nem utasítja el, vagy arra határidőben nem nyilatkozik, Biztosító a módosítási javaslatot elfogadottnak tekinti részéről. Amennyiben a Szerződő a módosítást visszautasítja a biztosítási szerződés megszűnik a biztosítási időszak végén, évfordulókor, kivéve, ha Biztosító és Szerződő a biztosítási évfordulóig másképp nem állapodnak meg.**

**A biztosítási szerződés felmondása esetén a Biztosítót a biztosítási időszak végéig illeti meg a biztosítási díj. Érdekmúlás esetén a Biztosítót az érdekmúlás napjáig illeti meg a biztosítási díj, kivéve, ha az érdekmúlás jelen szerződést érintő biztosítási esemény következménye. Ez utóbbi esetben a Biztosítót a biztosítási időszak végéig illeti meg a biztosítási díj.**

**A jármű használati módjának megváltozása vagy külföldi nyilvántartásba vétele miatti megszűnés esetén az érintett járműre vonatkozó biztosítási díj a használati mód megváltozásának, illetve a külföldi nyilvántartásba vétel napjáig illeti meg a Biztosítót.**

## 10.3. RÉSZLEGES DÍJFIZETÉS

**Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.**

**Ha a szerződés a díj nemfizetése miatt megszűnik, a biztosító követelheti a tartamengedmény időarányos részének megfizetését.**

## 10.4. FEDEZETFELTÖLTÉS

**10.4.1. Az adott biztosítási időszakra vonatkozó biztosítási összeg – a biztosítási eseményt szenvedett gépjármű vonatkozásában – az ugyanazon biztosítási időszakban bekövetkezett biztosítási esemény miatt kifizetett összeggel csökken, kivéve, ha a szerződő fél a díjat megfelelően kiegészíti.**

**10.4.2. A 10.4.1 bekezdés szerinti jogkövetkezményt szerződő féllel kötött szerződés esetén a biztosító abban az esetben alkalmazhatja, ha arra legkésőbb a szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg írásban felhívta a szerződő fél figyelmét, és a fedezetfeltöltés díját közölte.**

**10.4.3. Ha a szerződő fél a fedezetfeltöltés jogával nem él, a szerződés a kifizetett összeggel csökkentett biztosítási összeg mellett marad hatályban a folyó biztosítási időszakra.**

## 10.5. KÁRMENTESSÉGI DÍJKEDVEZMÉNY

**A Biztosító a flotta casco szerződésekben nem alkalmaz kármentességi díjkedvezményt.**



## **11. A SZERZŐDŐ ÉS A BIZTOSÍTOTT KÖZLÉSI ÉS VÁLTOZÁS-BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉGE**

***A szerződő fél köteles a szerződéskötéskor a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A biztosító kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.***

***A közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkeztében.***

***Ha a szerződés több vagyontárgyra vagy személyre vonatkozik, és a közlési vagy változás bejelentési kötelezettség megsértése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a biztosító a közlésre vagy a változás bejelentésére irányuló kötelezettség megsértésére a többi vagyontárgy vagy személy esetén nem hivatkozhat.***

***A szerződő fél köteles a lényeges körülmények változását 15 napon belül a biztosítónak dokumentálható módon bejelenteni:***

- ***a Szerződő, a jármű forgalmi engedélyébe bejegyzett üzemben tartójának lakcímének (telephely címének) megváltozását,***
- ***a jármű rendszámának, alvázszámának megváltozását,***
- ***a jármű felszereltségének megváltozását,***
- ***a jármű forgalomból kivonását,***
- ***a jármű tulajdonjogának megváltozását,***
- ***a jármű taxiként vagy bérgepkocsiként történő üzemeltetését,***
- ***a jármű zárainak és védelmi berendezéseinek cseréjét,***
- ***az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett kulcsok bármelyikének elvesztését, ellopását, megrongálódását, megsemmisülését, használhatatlanná válását,***
- ***az ajánlaton vagy állapotlapon feltüntetett bármely kulcsról másolat készítését.***

***A biztosítási díjat befolyásoló adatok megváltozása esetén, a biztosítási díj változása az adat megváltozásának napján válik hatályossá.***

***A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a szerződő felet és a biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.***

## 12. ELTÉRÉS A PIACI, VAGY A KORÁBBI SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL

Jelen feltétel 7.1.4 és 7.2.2 pontja eltérést jelent a szokásos piaci gyakorlattól.

Jelen szerződési feltételek a Biztosító által korábban kínált flotta casco terméktől az alábbiakban térnek el:

- a FOGALOMTÁR kiegészült az „Árvíz kár” és „Jégverés kár” fogalmakkal
- az 6. pontban (MENTESÜLÉSEK) pontosításra kerültek a 6.4 és 6.5 pontok.
- a 7.2 pontban (PÓTLÁSI KÖLTSÉGEK) 7.2.1.1 pont pontosításra került
- 7.2.2. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól: a nettó munkaóra díj megemelésre került
- a 8.1.3 pontban a fix önrész és annak összege törlésre került
- új pontként került be a 8.2. (DUPLA ÖNRÉSZESEDES)
- a 9.2 pont (A KÁRRENDEZÉSHEZ SZÜKSÉGES IRATOK, LEADANDÓ ESZKÖZÖK) harmadik bekezdése pontosításra került
- a 16. pont (ZÁRADÉKOK) kiegészült az Elemi kár záradékkal

## 13. JOGSZABÁLYTÓL ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEK

Az általános szerződési feltételekben a Ptk. rendelkezéseitől eltérő feltételek is rögzítésre kerültek, így különösen az alábbi pontok jelentenek eltérést:

- a 9.4 pontban foglaltak (elévülés).
- 2.2 pont 2. bekezdésében a biztosított belépésének a szerződő írásbeli hozzájárulásához történő kötése
- a 3.2.3.3 pontban a reaktiválására vonatkozó rendelkezések
- a szerződés hatályba lépésére, a biztosító kockázatviselésének kezdetére vonatkozó rendelkezések.
- a 3 pont 3. bekezdésében foglalt 15 napos határidő
- a Biztosító a Ptk. 6:444 §-ának (3) bekezdésétől a 3 pont utolsó. bekezdése esetén tér el.

## 14. ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÁS TARTÓS ADATHORDOZÓ ESETÉN

**A Bit. 152. § (3-3b) bekezdései szerint az ügyfelek tájékoztatása –az ügyfél választása szerint- tartós adathordozón vagy honlapon keresztül is történhet. Az ügyfél bármikor kérheti, hogy a tájékoztatást díjmentesen, írásban is rendelkezésére bocsássa a biztosító.**

## 15. AZ ELEKTRONIKUS KOMMUNIKÁCIÓ FELTÉTELEI

**Az elektronikus kommunikáció és kedvezménye akkor vehető igénybe, amennyiben a szerződő az ajánlaton hozzájárulását adta ahhoz, hogy a biztosító a szerződése megkötésével, kezelésével, megszűnésével kapcsolatos és írásbeli alakisághoz nem kötött kommunikációt (kötvény, számla, felszólító, egyéb**

**értesítő levél, díjigazolás, törlésértesítő stb. küldése) elektronikus úton folytathatja.**

**A hozzájárulással együtt, a szerződő az ajánlattétellel az alábbiakat vállalja:**

**A biztosítási díjat átutalással egyenlíti ki, pontosan, a valóságnak megfelelően adja meg az e-mail cím elérhetőségét, és mobiltelefonszámát. Az elektronikus úton kiküldött dokumentumokat a levélben foglalt tájékoztatásnak megfelelően kinyomtatja. A biztosítási díjfizetés elmaradása esetén, a fedezet folyamatos fenntartása érdekében a hátralékot befizetési csekk hiányában is átutalással, online bankkártyás fizetéssel, vagy a kötvényszámra hivatkozva a MKB Bank Zrt.-nél vezetett 10300002-10315708-49020039 számú bankszámlára történő átutalással rendezi.**

**Az e-mail címében és/vagy a mobiltelefonszámában bekövetkezett változást – az információk illetéktelen személyhez jutásának elkerülése érdekében – köteles haladéktalanul bejelenteni a biztosító internetes vagy telefonos ügyfélszolgálatán. A változást a biztosító a munkaidő (ügyfélszolgálat munkarendje alapján hétfő-kedd-szerda 8:00-17:00 között, csütörtökön 8:00-20:00 között, pénteken 8:00-16:00 között) végéig történt bejelentése esetén a következő munkanap végéig, míg a munkaidő vége után beérkezettek 2 munkanapon belül hajtja végre. Az adatok valótlanosságából, hiányosságából vagy a változás bejelentésének elmulasztásából eredő esetleges károkért, hátrányos jogkövetkezményekért, avagy a kívánt joghatások elmaradásáért a biztosító nem vállal felelősséget. Ha a biztosítási szerződés fennállásával kapcsolatos bármely dokumentum nem érkezik meg a szerződőhöz, akkor azt a pótlás érdekében haladéktalanul jelezni kell a biztosító internetes ügyfélszolgálati elérhetőségén.**

## **16. ZÁRADÉKOK**

**A felek a szerződéskötéskor, illetve annak tartama alatt bármikor az alábbi záradékokat köthetik ki. Az alkalmazott záradékokat a biztosítási kötvény tartalmazza. Az alkalmazott záradékok a biztosítási díj mértékét nem befolyásolják.**

**CPFZ01. sz. záradék:**

**A biztosítási fedezet a járműhöz tartozó eredeti, a járműtípusra jellemző darabszámú hiánytalan kulcsok igazolásának hiánya miatt a lopáskockázatra nem terjed ki.**

**CPFZ02. sz. záradék:**

**A biztosítási fedezet az előírt jármű védelemi berendezés (MABISZ minősítésű rablásgátló) hiánya miatt a lopás és rablás kockázatra nem terjed ki.**

**CPFZ03. sz. záradék:**

**A biztosítási fedezet az előírt jármű védelemi berendezés (MABISZ minősítésű távfelügyeleti rendszer) hiánya miatt a lopás és rablás kockázatra nem terjed ki.**

**CPFZ04. sz. záradék:**

**A biztosítási fedezet a sérült, vagy szakszerűtlenül javított jármű elemekre nem terjed ki.**

**CPFZSZ záradék:**

**A szerződő és/vagy a Biztosító (Felek) által, közösen tett szabad szöveges nyilatkozat, mely a feltételtől eltérő szolgáltatásra irányul.**

#### **ZAL záradék:**

**A Szerződő/Biztosított Zálogkötelezetti nyilatkozatban foglalt tájékoztatása alapján a Zálogkötelezetti nyilatkozatban feltüntetett járműre, mint zálogtárgyra vonatkozóan zálogszerződés jött létre a Szerződő/Biztosított, mint zálogkötelezett és a megjelölt pénzügyintézet, mint zálogjogosult között. A zálogkötelezett felhatalmazta a Biztosítót arra, hogy a járműre, mint zálogtárgyra kötött biztosítási szerződésen a zálogjogosultat megillető hitelbiztosítéki záradékot bejegyezze, valamint hozzájárult ahhoz, hogy a Biztosító a Zálogkötelezetti nyilatkozatban feltüntetett, biztosítási titoknak minősülő szerződési és a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 164/B.§ (2) bekezdése szerinti adatokat a zálogjogosultnak átadja.**

#### **LIZ záradék:**

**A Szerződő/Lízingbe vevő Ügyfél nyilatkozatban foglalt tájékoztatása alapján az Ügyfél nyilatkozatban feltüntetett járműre vonatkozóan lízingszerződés jött létre a Szerződő/Lízingbe vevő és a megjelölt pénzügyintézet, mint Lízingbe adó között. A biztosítási ajánlat alapján létrejövő biztosítási szerződés biztosítottja a lízingbe vevő, társbiztosítottja pedig a lízingbe adó, mint a lízingelt jármű tulajdonosa. Ezen jogviszony alapján a lízingbe vevő biztosított hozzájárul ahhoz, hogy a Biztosító az Ügyfél nyilatkozatban feltüntetett, biztosítási titoknak minősülő szerződési adatokat a lízingbe adó pénzügyintézetnek, mint társbiztosítottnak átadja.**

#### **Elemi kár záradék:**

**Biztosítási eseménynek minősülnek a szabad téren tárolt saját és idegen tulajdonú gépjárművek jégverés és árvíz kárai biztosítási eseményenként 10 000 000 Ft/káresemény és 20 000 000 Ft/év összeghatárig. A 24 órán belül ismételten bekövetkező jégverés vagy árvíz egyetlen biztosítási eseménynek minősül.**

### **17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

**Jelen biztosítási feltételek, illetve ügyféltájékoztató alapján létrejövő biztosítási szerződésre, illetve az annak alapján való igényérvényesítésre, vagy azzal kapcsolatos esetleges jogviták elbírálására, az eljárás szabályait is ideértve, a mindenkor hatályos magyar jog az irányadó.**

**Amennyiben a jelen feltétel és ügyféltájékoztató alapján létrejövő biztosítás egyéb írásos anyagai (pl. ajánlat) az e feltételben és ügyféltájékoztatóban foglaltakhoz képest más tartalmazzanak, jelen feltétel és ügyféltájékoztató tartalma az irányadó.**

**Az adatok valótlanosságából, hiányosságából vagy a változás bejelentésének elmulasztásából eredő esetleges károkért, hátrányos jogkövetkezményekért, avagy a kívánt joghatások elmaradásáért a biztosító nem vállal felelősséget. Ha a biztosítási szerződés fennállásával kapcsolatos bármely dokumentum nem érkezik meg a szerződőhöz, akkor azt a pótlás érdekében haladéktalanul jelezni kell a biztosító internetes ügyfélszolgálati elérhetőségén. Az alkusz nem tekinthető a Biztosító képviselőjének!**

**A biztosításközvetítő – ellenkező értelmű írásos felhatalmazás hiányában – nem jogosult díj átvételére, illetve a biztosítótól az ügyfélnek, károsultnak járó kifizetésben közreműködni. Ha a szerződő fél a díjat – díjátvételre biztosítói meghatalmazással rendelkező – ügynöknek fizette, a díjat – legkésőbb a fizetés napjától számított negyedik napon – a biztosító számlájára, illetőleg pénztárába beérkezettnek kell tekinteni; a szerződő fél azonban bizonyíthatja, hogy a díj korábban érkezett be.**

***A biztosító köteles évente jelentést közzétenni fizetőképességéről és pénzügyi helyzetéről, amely a <https://www.cigpannonia.hu/rolunk/jelentesek-tajekoztatokoldal>on érhető el a közzétételt követően.***

***A jelen szerződési feltételekben nem szereplő részeket az Általános ügyféltájékoztató dokumentum tartalmazza (különös tekintettel az Ügyféltájékoztató a titokvédelemmel kapcsolatos előírásokról, A Biztosító és viszontbiztosító üzleti titka, A biztosítási és üzleti titokra vonatkozó közös rendelkezések, A FATCA-törvény alapján fennálló kötelezettségek, A pénzügyi számlákkal kapcsolatos adatszolgáltatás és átvilágítás alapján fennálló kötelezettségek, A veszélyközösség védelme céljából történő adatátadás, Ügyféltájékoztató a panaszkezeléssel kapcsolatos tudnivalókról, valamint az Adatkezelési tájékoztató dokumentumokra, ill. pontokra).***

***A jelen szerződési feltételek szerkesztésének lezárási dátuma: 2021.07.15.***

***Tekintettel arra, hogy a Bit. módosítására a biztosítási szerződés létrejöttéig is sor kerülhet, ezért a <https://net.jogtar.hu/jogszabaly?docid=a1400088.tv> honlapon elérhető a mindenkor hatályos Bit. szövege.***

*CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt.*