



CIG PANNÓNIA
BIZTOSÍTÓ

Pannónia Alkony

Különös Feltételei

Érvényes: 2024. október 1.

Tartalomjegyzék

A PANNÓNIA ALKONY ÉLETBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI	3
1) Általános rendelkezések	3
2) Biztosítási esemény	3
3) Fogalmak	3
4) A biztosítás tartama	4
5) A biztosító szolgáltatása	4
6) Várakozási idő	6
7) Díjfizetés	6
8) Többlethozam	8
9) Értékkövetés	8
10) Visszavásárlás	9
11) Részleges visszavásárlás	9
12) Rendszeres pénzkivonás	9
13) Díjmentes leszállítás	10
14) A biztosítás megszűnik	10
15) Kockázatkizárások	11
16) Egyéb rendelkezések	11
1. számú melléklet: Kondíciós lista	13
2. számú melléklet: Kegyeleti szerződés esetén választható szolgáltatási csomagok	15
3. számú melléklet: A Pannónia Ügyfélportál Szolgáltatás Szerződési Feltételei	20
1) 4. számú melléklet: Tájékoztatás a teljes költség mutatóról	22
A. jelű melléklet: SFDR szerinti szerződéskötés előtti közzététel	24

A PANNÓNIA ALKONY ÉLETBIZTOSÍTÁS KÜLÖNÖS FELTÉTELEI

1) Általános rendelkezések

A Pannónia Alkony Életbiztosítás (továbbiakban: biztosítás) jelen Különös Feltételek, a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. Általános Életbiztosítási Feltételei, valamint az ajánlatban foglaltak szerint jön létre a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 11. B épület továbbiakban: biztosító), valamint bármely személy (a továbbiakban: szerződő) között. Ha a Különös Feltételek bármely rendelkezése eltér az Általános Életbiztosítási Feltételekben foglaltaktól, akkor a Különös Feltételek rendelkezései az irányadók.

2) Biztosítási esemény

- a) A biztosítási esemény a biztosított halála.
- b) Ha a szerződésben két biztosítottat jelöltek meg, akkor a szerződés a tovább élő biztosított vonatkozásában fennmarad, azaz mindkét biztosított halála önálló biztosítási esemény.

3) Fogalmak

- a) Biztosítási összeg: a biztosító haláleseti szolgáltatásának minimuma baleseti eredetű, illetve a kockázatviselés kezdetétől számított 1 éven túl bekövetkező, nem baleseti eredetű biztosítási esemény esetén. A választható kezdeti biztosítási összeg minimális és maximális értékét az 1. melléklet 3. pontja tartalmazza.
- b) Biztosított: az a kockázatviselés kezdetekor minimum 50, de legfeljebb 80 éves és a díjfizetési időszak lejáratáig legfeljebb 85 éves természetes személy, akinek az életére a biztosítás létrejön. Jelen biztosítási szerződéshez ajánlattételkor egy, illetve két biztosított is megjelölhető. Ugyanazon természetes személy kizárólag egy Pannónia Alkony Életbiztosításban lehet biztosítottként megjelölve.
- c) Díj beazonosítása: az a művelet, amellyel a biztosító a befizetéskor megadott megfelelő azonosítók alapján (ajánlatszám/kötvényszám) meghatározza, hogy a beérkezett biztosítási díj melyik szerződéshez tartozik. Ha a megfelelő azonosítók rendelkezésre állnak, akkor a biztosító legkésőbb a díj beérkezése utáni munkanapon beazonosítja a díjat.
- d) Díjjóváírás: az a művelet, amellyel a biztosító a szerződésen a beazonosítás napján jóváírja a beazonosított biztosítási díjat. A biztosító csak a beazonosított díjakat írja jóvá a szerződésen.
- e) Díjtartalék: a befizetett rendszeres biztosítási díjából, valamint az eseti befizetésekből és jóváírt többlethozamokból a biztosításban vállalt kötelezettségek teljesítésére a biztosító által a hatályos jogszabályoknak megfelelően, szerződésenként tartalékoltt összeg. A biztosító szerződésenként nyilvántartja a díjtartalékot. A díjtartalék, valamint az annak befektetéséből származó és jóváírt többlethozam képezi az alapját a mindenkori visszavásárlási összegnek, részleges visszavásárlási összegnek és a rendszeres pénzkivonásnak.

Érvényesség kezdete: 2024.10.1.

- f) **Elsődleges kedvezményezett:** kegyeleti szerződés kötése esetén a kegyeleti szolgáltató, aki a biztosítási szerződés szerint a biztosító szolgáltatására jogosult a Pannónia Alkony Életbiztosítás Különös Feltételeinek 5) e) pontjában részletezett esetekben. Ha hatályos kegyeleti szerződés nem kapcsolódik a Pannónia Alkony Életbiztosításhoz, úgy érvényesen elsődleges kedvezményezett nem lehetséges.
- g) Eseti biztosítási díj: az a biztosítási díj, amelyet a szerződő a rendszeres díjon felül fizethet a szerződés tartama alatt.
- h) Kockázatviselés vége: a biztosított – két biztosított esetén a később elhunyt biztosított – halálának napja. A 10) pont szerinti visszavásárlás esetén a biztosító kockázatviselésének utolsó napja a visszavásárlási nyilatkozat biztosítóhoz való beérkezésének napja. A szerződés 14) c) pont szerinti megszűnése esetén a biztosító kockázatviselésének utolsó napja a díjjal rendezett időszak vége. A szerződés Általános Életbiztosítási Feltételek 24) h) és j) pontjában meghatározott 30 napos felmondása esetén a biztosító kockázatviselésének utolsó napja a felmondási nyilatkozat biztosítóhoz történő beérkezésének napja.
- i) Rendszeres biztosítási díj: a díjfizetési időszak során a szerződő által választott gyakorisággal fizetendő biztosítási díj.
- j) Kedvezményezett: a szerződő és a biztosított által az ajánlaton ilyenként megjelölt személy, aki a biztosító által teljesített szolgáltatásból a kegyeleti szerződésben foglalt részen felüli részre jogosult. A Pannónia Alkony Életbiztosítás Különös Feltételeinek 5) f) pontjában részletezett esetekben szintén a kedvezményezett jogosult a biztosító szolgáltatására. Ha a szerződő nem jelölt meg kedvezményezettet, akkor a biztosított örököse a kedvezményezett. Ha a szerződő nem jelölt meg kedvezményezettet és a biztosítás két életre szól, akkor az egy biztosítottra jutó biztosítási összeg vonatkozásában a biztosított örököse a kedvezményezett, míg az eseti befizetésekből teljesített szolgáltatás kedvezményezettje a később elhunyt biztosított örököse.

4) A biztosítás tartama

A biztosítás tartama egész életre szóló, a biztosított élete végéig, két biztosított esetén a később elhunyt biztosított haláláig tart.

5) A biztosító szolgáltatása

- a) A biztosító a szerződő díjfizetése ellenében a biztosítási esemény bekövetkezése esetén haláleseti szolgáltatást nyújt.
- b) A biztosítási összeg kezdeti értékét a szerződő ajánlattételkor választja meg; azt a biztosító a biztosítás teljes tartama során évente a biztosítási évfordulón 3 százalékkal növeli, és a biztosítási tartam során az értékkövetés, illetve a visszajuttatott többlet hozam tovább növelheti. A biztosítási összeg a biztosítás tartama alatt egyéb módon nem változik, illetve nem módosítható. Két biztosított esetén mindkét biztosítottra ugyanaz a biztosítási összeg vonatkozik. A biztosítottnak a kockázatviselés kezdetétől számított első hat hónapban bekövetkezett, nem baleseti eredetű halála esetén a biztosító haláleseti szolgáltatást nem teljesít. A biztosítottnak a kockázatviselés kezdetét követő hat hónapon túl, de egy éven belül bekövetkezett, nem baleseti eredetű halála esetén a biztosító haláleseti szolgáltatást teljesít, de nem a biztosítási összeget, hanem a biztosítási esemény bekövetkezéséig megfizetett rendszeres díjak összegének a felét fizeti ki.
- c) A biztosító a szolgáltatását egy összegben teljesíti.
- d) A biztosító szolgáltatásának kifizetésével – két életre szóló szerződés esetén a második biztosítási esemény utáni szolgáltatás kifizetésével – a biztosítás megszűnik.

- e) Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában elsődleges kedvezményezett van megjelölve, úgy a biztosító akkor fizeti ki az elsődleges kedvezményezettnek a kegyeleti szerződésben megjelölt szolgáltatási csomag árát, de legfeljebb az ajánlatban rögzített biztosítási összegnek a biztosított halálának napján aktuális értékét, ha az elsődleges kedvezményezett maradéktalanul teljesítette a közte és a biztosított között létrejött kegyeleti szerződésben vállalt szolgáltatását és ezt a biztosítónak igazolta. A biztosító az ajánlatban rögzített biztosítási összegnek a biztosított halálának napján aktuális értéke és az elsődleges kedvezményezettnek teljesített összeg különbségét kifizeti a kedvezményezettnek. Amennyiben a biztosítási esemény időpontjában elsődleges kedvezményezett nincs megjelölve, úgy a biztosító az ajánlatban rögzített biztosítási összegnek a biztosított halálának napján aktuális értékét egy összegben kifizeti a kedvezményezettnek.
- f) A biztosító abban az esetben fizeti ki az ajánlatban rögzített biztosítási összeg biztosított halálának napján aktuális értékét az eseti befizetések kedvezményezettjének, ha a biztosítási esemény időpontjában elsődleges kedvezményezettként kegyeleti szolgáltató van megjelölve, de:
- az elsődleges kedvezményezett a kegyeleti szerződésben vállalt szolgáltatását nem tudja teljesíteni, és erről a biztosítónak nyilatkozik, vagy
 - az eseti befizetések kedvezményezettje a biztosítónak úgy nyilatkozik, hogy az elsődleges kedvezményezett a kegyeleti szerződésben vállalt szolgáltatását nem teljesítette, és ezt az elsődleges kedvezményezett a biztosító írásbeli megkeresésére megerősíti, illetve annak kézhezvételét követően 15 napig nem nyilatkozik, vagy
 - az elsődleges kedvezményezett megszűnt, illetve elvesztette jogosultságát a kegyeleti szerződésben vállalt szolgáltatás végzésére, vagy
 - a biztosítási esemény bekövetkeztéig a kegyeleti szerződés nem lépett hatályba (a temetkezési vállalkozó azt nem hagyta jóvá).
- g) Két életre szóló biztosítás esetén a biztosító a fent leírtaknak megfelelő szolgáltatást nyújtja mindkét biztosítási esemény bekövetkeztekor. A korábban elhunyt biztosított elhalálozásakor a biztosító további szolgáltatása, hogy a biztosítás az életben lévő biztosított vonatkozásában élete végéig további díjfizetési kötelezettség nélkül, változatlan feltételek mellett hatályban marad.
- A korábban elhunyt biztosítottnak – **a kockázatviselés kezdetétől számított első hat hónapban bekövetkezett, nem baleseti eredetű** – halála esetén a biztosító haláleseti szolgáltatást nem teljesít, a második biztosított vonatkozásában a díjfizetési kötelezettség a díjfizetési időszak végéig továbbra is fennáll. A korábban elhunyt biztosítottnak – **a kockázatviselés kezdetét követő hat hónapon túl, de egy éven belül bekövetkezett, nem baleseti eredetű** – halála esetén a biztosító haláleseti szolgáltatást teljesít, de nem a biztosítási összeget, hanem a biztosítási esemény bekövetkezéséig megfizetett rendszeres díjak összegének a felét fizeti ki. A második biztosított vonatkozásában a **díjfizetési kötelezettség a díjfizetési időszak végéig továbbra is fennáll. A biztosításra a továbbiakban az egy életre szóló feltételek érvényesek, a fizetendő díj mértéke az életben maradt biztosított kockázati sajátosságainak, díjfizetési tartamának, választott kezdeti biztosítási összegének, díjfizetési gyakoriságának és módjának megfelelő összeg, amely nem haladhatja meg az ajánlaton szereplő** – két biztosítottra vonatkozó – díj mértékét.
- h) Ha a szerződő élt az eseti díjfizetés lehetőségével, akkor az általa befizetett eseti díjak jóváírt többlethozammal növelt értékét a biztosító a biztosított halála esetén – két életre szóló szerződés esetén a később elhunyt biztosított halálakor – kifizeti az eseti befizetések vonatkozásában megjelölt kedvezményezettnek.

- i) A haláleseti szolgáltatást a biztosító a kifizetéshez szükséges valamennyi dokumentum beérkezése utáni 4 munka- napon belül fizeti ki a kedvezményezett(ek) részére. A kifizetéssel – két életre szóló szerződés esetén a később elhunyt biztosított haláleseti szolgáltatásának teljesítésével – a biztosítás megszűnik.
- j) Amennyiben a biztosító a biztosított kockázatviselés kezdetétől számított első biztosítási évben bekövetkezett halála esetén haláleseti szolgáltatást teljesít, és a biztosítási esemény időpontjában elsődleges kedvezményezett- ként kegyeleti szolgáltató van megjelölve, úgy a biztosító szolgáltatását az eseti befizetések kedvezményezettje(i) számára fizeti ki. Amennyiben a biztosító a biztosított kockázatviselés kezdetétől számított első biztosítási évben bekövetkezett halála esetén haláleseti szolgáltatást teljesít, és a biztosítási esemény időpontjában elsődleges kedvezményezettként nem kegyeleti szolgáltató van megjelölve, úgy a biztosító szolgáltatását az elsődleges kedvezményezett számára fizeti ki.
- k) Amennyiben a 3) c) pont rendelkezéseitől eltérően egyazon biztosított több Pannónia Alkony Életbiztosításban van biztosítottként megjelölve, a biztosításokra együttesen kizárólag a legmagasabb aktuális biztosítási összegű biztosítás szolgáltatása kerül kifizetésre.

6) Várakozási idő

A Pannónia Alkony Életbiztosítás esetében a biztosító a kockázatviselés kezdetétől számított 6 hónapos várakozási időt köt ki. A várakozási idő alatt bekövetkező biztosítási eseményhez kapcsolódó szolgáltatást az 5) pont tartalmazza.

7) Díjfizetés

- a) A szerződés díjfizetési gyakorisága rendszeres. A biztosítás rendszeres éves díja a szerződő választása szerint féléves, negyedéves, illetve havi részletekben is fizethető.
- b) A biztosító a díjfizetési gyakoriságtól és a díjfizetési módtól függően a szerződőt díjkedvezményben részesítheti. A kedvezmény szerződéskötéskor érvényes mértékét 1. számú melléklet 10. pontja tartalmazza.
A tartam során a biztosító bármikor, de naptári évenként legfeljebb 1 alkalommal módosíthatja a kedvezmények mértékét. A biztosító levélben és az internetes honlapján (www.cigpannonia.hu) keresztül értesíti az ügyfeleit a változásokról, azok hatályba lépése **előtt legalább 30nappal**.
- c) A biztosítás díjfizetése határozott tartamú. A díjfizetési időszak hosszát – mely egész év lehet – a szerződő választja meg és jelöli meg az ajánlaton. A díjfizetési időszak hossza nem módosítható.
- d) **A minimális díjfizetési időszak 5 év, a maximális díjfizetési időszak 20 év. A díjfizetési időszak legfeljebb annak a biztosítási évnek a végéig tarthat, melyben a biztosított – két biztosított esetén az idősebb biztosított – betölti a 85. életévét.**
- e) A biztosítás díját a biztosított kockázati sajátosságai, a díjfizetés tartama, a díjfizetés gyakorisága és módja, valamint a választott kezdeti biztosítási összeg határozza meg.
- f) A rendszeres biztosítási díj a díjfizetési időszak végéig fizetendő. Két életre szóló szerződés esetén – a következő bekezdésben foglalt kivétellel – a biztosítási díj a díjfizetési időszak végéig, de legfeljebb a korábban elhunyt biztosított halálát igazoló dokumentumok beérkezéséig fizetendő.

- A korábban elhunyt biztosítottak a kockázatviselés kezdetétől számított első biztosítási évben bekövetkezett, nem baleseti eredetű halála esetén a második biztosított vonatkozásában a díjfizetési kötelezettség a díjfizetési időszak végéig továbbra is fennáll.**
- g) A szerződőnek lehetősége van a rendszeres díjon felül eseti díjak fizetésére. Két életre szóló biztosítás esetén, amennyiben a szerződő azonos a korábban elhunyt biztosítottal, az életben maradt biztosított jogosult az eseti díjak tekintetében díjfizetésre. Az eseti díjak nem módosítják a szerződő rendszeres díjfizetési kötelezettségét, azt nem helyettesítik. Az eseti díjakat a biztosító a főszerződéstől elkülönítetten tartja nyilván, és a mindenkor hatályos jogszabályok által előírt biztonságos befektetési eszközökbe fekteti. Ennek eredményeként az eseti díjak mindenkor, jóváírt többlethozammal növelt értéke eléri vagy meghaladja a befizetett eseti díjaknak a korábban már jóváírt többlethozammal növelt összegét. Az eseti befizetések minimális összegét a mindenkor hatályos 1. számú melléklet 5. pontja tartalmazza.
- h) Ha van esedékes rendszeres díj, akkor a biztosító a rendszeres díjak számláján írja jóvá a beérkező díjat. Ha nincs esedékes rendszeres díj, akkor a beérkező díjat az eseti díjak számláján írja jóvá a biztosító. Ha az esedékes díjnál magasabb összeg érkezik be, akkor a túlfizetés mértékét a biztosító az eseti számlán írja jóvá, és eltekint a mindenkor hatályos 1. számú melléklet 5. pontjában meghatározott eseti biztosítási díj minimális összegétől.
- i) **Ha a szerződő nem fizeti meg az esedékessé vált biztosítási díjat, a díjfizetésre vonatkozóan írásban halasztást nem kapott és a biztosító a díj iránti igényét bírósági úton sem érvényesítette, a biztosító – a díjfizetés elmulasztásának következményeire történő figyelmeztetés mellett – a szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított legalább 30 napos póthatáridő tűzésével (mely jellemzően az esedékességet követő 90. nap) a teljesítésre írásban felhívja. Ez idő alatt a szerződő pótolhatja az el- maradt díjakat. A szerződőnek lehetősége van az elmaradt díjak pótlása helyett a szerződés rendes felmondásáról nyilatkozni.**
- j) Ha a szerződő nem fizeti meg az esedékessé vált biztosítási díjat és a befizetett eseti díjából képzett számláján legalább az esedékessé vált rendszeres díjnak megfelelő összeggel rendelkezik, akkor a biztosító a rendszeres díj esedékessé válásakor jogosult az esedékessé vált rendszeres díjjal csökkenteni az eseti díjak számláját, és ezáltal kiegyenlíteni a szerződő tartozását.
- k) **Amennyiben a szerződő az elmaradt díj megfizetésére vonatkozó felszólításban meghatározott póthatáridő időpontjáig díjfizetési kötelezettségét nem teljesíti, és nem nyilatkozott a szerződés rendes felmondásáról, úgy a biztosító – amennyiben a rendszeres díjak vonatkozásában visszavásárlási érték még nem keletkezett - az elmaradt díj megfizetésére vonatkozó felszólításban meg- határozott póthatáridőig viseli a kockázatot, és a póthatáridő napján a szerződés megszűnik. A biztosító ekkor a visszavásárlási összeget fizeti ki a szerződő részére.**
- l) Amennyiben a szerződő az elmaradt díj megfizetésére vonatkozó felszólításban meghatározott póthatáridő idő- pontjáig díjfizetési kötelezettségét nem teljesíti, és nem nyilatkozott a szerződés rendes felmondásáról, de a rendszeres díjak vonatkozásában visszavásárlási összeg meghatározható, akkor a biztosító a szerződést díjmentesen leszállítja. A szerződés díjmentes leszállítására vonatkozó részletes szabályokat a 13) pont tartalmazza. A szerződő e jogkövetkezmény helyett választhatja a szerződés rendes felmondását.
- m) A szerződő a biztosítási szerződés megkötésével egyidőben, vagy a biztosítás tartama alatt – a biztosítóhoz el- juttatott írásbeli nyilatkozattal – bármikor rendelkezhet az eseti díjak egy részének vagy egészének zárolásáról. A zárolt összeg mentesül a részleges visszavásárlás és a rendszeres pénzkivonás alól.

- n) A szerződő – a biztosítóhoz eljuttatott írásbeli nyilatkozattal – bármikor nyilatkozhat a Pannónia Alkony Élet- biztosítás Különös Feltételeinek 7) m) pontja szerint zárolt összeg feloldásáról. A zárolt összeg feloldásához a szerződő mellett a biztosított hozzájárulása is szükséges.
- o) A biztosító a díjfizetési tartam utolsó évére eső biztosítási díjból az alábbi táblázat szerinti kedvezményeket nyújtja:

Belépési kor	Díjfizetési tartam		
	5-9 év	10-14 év	15-20 év
50-54	2%	6%	10%
55-59	4%	10%	17%
60-64	5%	15%	30%
65-69	9%	20%	60%
70-80	14%	40%	100%

Két életre szóló biztosítás esetén a díjkedvezmény mindkét biztosított díjának vonatkozásában külön-külön számolandó, a díjvállalási díjrészre az alacsonyabb kedvezmény érvényes.

- p) **Amennyiben a szerződő a díjfizetési tartam utolsó évében módosítja a díjfizetés módját és/vagy gyakoriságát, úgy ezen módosítás nem lesz hatással a díjfizetés módja és gyakorisága szerint járó kedvezmények mértékére, vagyis ezen kedvezmények vonatkozásában ugyanazon mértékek érvényesek, mint amelyek a módosítás előtt voltak érvényben.**

8) Többlethozam

- a) A biztosító a befizetett díjakból képzett díjtartalékon a megelőző naptári évben elért befektetési hozam technikai kamat feletti részének legalább 80 százalékát naptári évenként egyszer jóváírja a szerződésen, legkésőbb május 31-ig.
- b) A megelőző naptári évben elért többlethozam jóváírása a jóváírás napján élő szerződésekre a rendszeres biztosítási díjak esetében a naptári év végi tartalékok arányában, az eseti biztosítási díjak esetében a megelőző naptári év átlagos tartalékainak arányában történik.

9) Értékkövetés

- a) A biztosító a kezdeti biztosítási összeget biztosítási évenként a biztosítási évfordulón 3 százalékkal növeli, **kivéve a szerződő kérésére vagy a rendszeres díj meg nem fizetése miatt díjmentesített szerződéseket, ezekben az esetekben a biztosító nem alkalmaz értékkövetést.**
- b) **A díjfizetési időszak során, ha a KSH által az adott, biztosítási évfordulót megelőző naptári évre publikált infláció meghaladja az 5 százalékot, akkor a biztosító jogosult a fizetendő díj emelésére, ezzel együtt a biztosítási összeg is emelkedik.**
- c) A díjemelés mértéke legfeljebb az indexértékesítő levél kiküldését megelőző naptári évre vonatkozó, Központi Statisztikai Hivatal által publikált inflációnak megfelelő lehet.
- d) A biztosító a díjemelés mértékéről az évfordulót megelőző 60. napig írásban értesíti a szerződőt. A megemelt biztosítási díj a naptári évet követő biztosítási évfordulótól esedékes.

10) Visszavásárlás

- a) A szerződőnek a szerződéskötést követő két díjjal fedezett év eltelte után visszavásárlásra van lehetősége. Két életre szóló biztosítás esetén, amennyiben a szerződő azonos a korábban elhunyt biztosítottal, az életben maradt biztosított jogosult a szerződés visszavásárlására.
- b) A visszavásárlási összeg a rendszeres díjak vonatkozásában a rendszeres díjakból képzett tartalékok 90 százalékának felel meg.
- c) A visszavásárlási összeg az eseti díjak vonatkozásában az eseti díjakból képzett tartalékok 100 százalékának felel meg.
- d) A biztosító a visszavásárlási összeg meghatározásakor a visszavásárlási nyilatkozat biztosítóhoz való beérkezésének napján aktuális tartalékot veszi figyelembe.
- e) A visszavásárlási összeget a biztosító a kifizetéshez szükséges valamennyi dokumentum beérkezése utáni 15 munkanapon fizeti ki a szerződőnek. A szerződés teljes visszavásárlási összegének kifizetésével a biztosítás megszűnik.

11) Részleges visszavásárlás

- a) A szerződő az eseti díjak tekintetében bármikor élhet a részleges visszavásárlás lehetőségével. Két életre szóló biztosítás esetén, amennyiben a szerződő azonos a korábban elhunyt biztosítottal, az életben maradt biztosított jogosult részleges visszavásárlásra.
- b) A részleges visszavásárlás alapja a befizetett eseti díjakból képzett díjtartalék 100 százaléka csökkentve a Pannónia Alkony Életbiztosítás Különös Feltételeinek 7) m) pontja szerint zárolt összeggel.
- c) A részleges visszavásárlási összeget a biztosító a kifizetéshez szükséges valamennyi dokumentum beérkezése utáni 15 munkanapon belül fizeti ki a szerződő részére.
- d) A részleges visszavásárlás költségét, a minimálisan részlegesen visszavásárolható összeget, valamint az eseti díjak részleges visszavásárlás utáni minimális összegét a mindenkor hatályos 1. számú melléklet 6. pontja tartalmazza.
- e) A részleges visszavásárlás költségét a biztosító a kifizetésre kerülő összegből vonja el. Ha a részleges visszavásárlás költségét nem fedezi a visszavásárolni kívánt összeg, vagy ha a részleges visszavásárlás összege nem éri el a minimális értéket, vagy ha a részleges visszavásárlás után az eseti díjak értéke nem érné el a minimális szintet vagy ha az eseti díjakból képzett tartalékok nem fedezik a visszavásárlási összeget és a visszavásárlás költségét, akkor a biztosító a nyilatkozatban foglaltakat nem hajtja végre.
- f) A szerződőnek a rendszeres díjak vonatkozásában nincs lehetősége részleges visszavásárlásra.

12) Rendszeres pénzkivonás

- a) A szerződő az eseti díjak tekintetében bármikor élhet a rendszeres pénzkivonás lehetőségével. Két életre szóló biztosítás esetén, amennyiben a szerződő azonos a korábban elhunyt biztosítottal, az életben maradt biztosított jogosult rendszeres pénzkivonásra.
- b) A rendszeres pénzkivonás alapja a befizetett eseti díjakból képzett díjtartalék 100 százaléka csökkentve a Pannónia Alkony Életbiztosítás Különös Feltételeinek 7) m) pontja szerint zárolt összeggel.
- c) Ha az eseti díjakból képzett tartalékok mértéke kevesebb, mint a rendszeres pénzkivonás összege, akkor a biztosító megszüntetni a rendszeres pénzkivonást.

- d) A rendszeres pénzkivonás költségét és minimális összegét a mindenkor hatályos 1. számú melléklet 7. pontja tartalmazza; ezt a kifizetésre kerülő összegből vonja el a biztosító. Ha a rendszeres pénzkivonás összege nem fedezi a rendszeres pénzkivonás költségét vagy az nem éri el a rendszeres pénzkivonás minimális összegét, akkor a biztosító nem teljesíti a nyilatkozatban foglaltakat.
- e) A szerződőnek a rendszeres díjak vonatkozásában nincs lehetősége rendszeres pénzkivonásra.

13) Díjmentes leszállítás

- a) A szerződő a szerződéskötést követő két díjjal fedezett év eltelte után kérheti a szerződés díjmentes leszállítását.
- b) A díjmentes leszállítás napja a kérelem beérkezésének időpontjához legközelebb eső díjjal rendezett időszak utolsó napjával esik egybe.
- c) Díjmentesített szerződés további díjfizetési kötelezettség nélkül, alacsonyabb biztosítási összeggel marad érvényben.
- d) A díjmentes leszállítás alapja a biztosításnak a díjmentes leszállítás időpontjában a rendszeres díjakból képzett tartaléka. A díjmentesen leszállított biztosítás megfelel egy olyan egyszeri díjas biztosításnak, amit a díjmentes leszállítás alapjául szolgáló értékből, mint egyszeri díjból a biztosított(ak) aktuális korának és szerződéskötéskori egészségi állapotának, a választott szolgáltatások típusának, valamint a hátralévő biztosítási tartamnak a figyelem- bevételével nyújt a biztosító.
- e) **A biztosító a díjmentesített szerződés biztosítási összegét a 9) a) ponttól eltérően nem növeli.**
- f) **A szerződés díjmentes leszállításának időpontjában a kegyeleti szerződés megszűnik, s a díjmentesített szerződés haláleseti szolgáltatására az eseti befizetések kedvezményezettjei lesznek jogosultak, amennyiben elsődleges kedvezményezettnek kegyeleti szolgáltató van megjelölve.**
- g) Két biztosított esetén a díjmentesített szerződés a korábban elhunyt biztosított halálával megszűnik.
- h) Díjmentesített szerződésre eseti díjak továbbra is befizethetők.
- i) **Díjmentesített szerződés esetén a díjfizetési kötelezettség sem részben, sem egészében nem állítható vissza.**

14) A biztosítás megszűnik

A biztosítás megszűnik a CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. Általános Életbiztosítási Feltételei 21) h) pontban foglalt eseten kívül:

- a) A biztosított – két biztosított esetén a később elhunyt biztosított – halála esetén a haláleseti szolgáltatás kifizetésével.
- b) A biztosítás 10) pont szerinti visszavásárlása esetén a visszavásárlási összeg kifizetésével.
- c) Az elmaradt díj megfizetésére vonatkozó felszólításban **meghatározott póthatáridő elteltével, az eseti díjak és a szerződésen jóváírt többlethozam vonatkozásában keletkezett visszavásárlási összeg kifizetésével, amennyiben a szerződő felszólítás ellenére sem fizette be az esedékes rendszeres díjat, nem nyilatkozott a szerződés rendes felmondásáról, és a szerződést még nem lehet díjmentesen leszállítani.**
- d) A biztosítás 30 napon belüli felmondása esetén a felmondási összeg kifizetésével.

e) A biztosítás szerződő általi rendes felmondása esetén, a visszavásárlási összeg kifizetésével.

15) Kockázatkizárások

- a) A biztosító kockázata nem terjed ki arra az esetre, ha a biztosítási esemény közvetlenül vagy közvetve összefüggésben áll harci eseményekkel vagy más háborús cselekményekkel, felkelésekkel, lázadásokkal, zavargásokkal.
- b) **Harci cselekménynek minősül a háború, határvillongás, felkelés, forradalom, zendülés,** törvényes kormány elleni puccs vagy puccskísérlés, népi megmozdulás (pl. tüntetés, sztrájk), idegen ország korlátozott célú hadi cselekményei (pl. csak légi csapás, vagy csak tengeri akció), kommandótámadás, terrorcselekmény.
- c) A biztosító – **A CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. Általános Életbiztosítási Feltételeitől eltérően** – egyéb kockázatkizárást nem alkalmaz.

16) Egyéb rendelkezések

- a) A biztosító az 1. számú melléklet 1. pontjában leírt rendszerességgel és mértékben csökkenti az eseti biztosítási díjakból képzett tartalékot. Az eseti befizetések költsége az eseti biztosítási díjak kezelésére, nyilvántartására (az eseti díj számla megnyitására és üzemeltetésére) fordított biztosítói költség ellentételezésére szolgál.
- b) A biztosító a rendszeres biztosítási díjak és az azokból képzett tartalékok kalkulációja során évi 1,8%-os technikai kamatlábat alkalmaz. Az eseti díjak vonatkozásában a biztosító nem használ technikai kamatot.
- c) A biztosítás vonatkozásában kötvénykölcsön igénybevételére nincs lehetőség.
- d) A biztosító a biztosítási évfordulót követően 30 napon belül írásban tájékoztatja a szerződőt a biztosítási év pénz- mozgásairól, szerződése szolgáltatási értékéről, aktuális visszavásárlási értékéről és a visszajáró többlethozam jóváírásának mértékéről.
- e) Az 1. számú melléklet 8. pontjában leírt egyéni számlakivonat költségét a biztosító a jóváírt többlethozamokból fedezi- vagy ha ez nem elegendő, akkor az eseti befizetésekből képzett tartalékból. Ha az eseti befizetések tartaléka nem fedezi a számlakivonat költségét, akkor a biztosító a számlakivonatot megküldi és a számlakivonat költségét el nem számolható, szerződést terhelő költségként kezeli. A biztosító az el nem számolt, szerződést terhelő költségeket elkülönítetten nyilvántartja és érvényesíti, amint ehhez elegendő jóváírt többlethozam, illetve eseti befizetések tartaléka áll rendelkezésre.
- f) Ha a biztosítás a biztosító kifizetésével megszűnik, akkor a biztosító az el nem számolt szerződést terhelő költségekkel, a már esedékessé vált, de még nem rendezett díjak összegével, valamint a biztosítói kifizetés költségével csökkenti a kifizetés összegét. A biztosítói kifizetés költségének mértékét az 1. számú melléklet 9. pontja tartalmazza.
- g) A Pannónia Alkony Életbiztosítás mint főbiztosítás mellé a biztosító választékából kiegészítő biztosítások köthetők a főbiztosítás megkötésével egyidejűleg, illetve később, a biztosítási évfordulón.
- h) A biztosító naptári évenként legfeljebb **1 alkalommal, legkésőbb május 31-ig** módosíthatja az 1. számú melléklet 6., 7. és 8. pontjában leírt költségeket, illetve összegeket. Ezek értékét a biztosító 10 forintra kerekítve adja meg. A biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a kedvezmények mértékét csökkentse, ill. megszüntesse. A módosítások a hatályba **lépés dátumától kezdődően valamennyi érvényben lévő szerződésre vonatkoznak. A** mindenkor hatályos 1. számú mellékletet a biztosító webhelyén (www.cigpannonia.hu)

teszi közzé. **Az inflációt meghaladó mértékű emelésről a Biztosító – 60 nappal megelőzően –** írásban tájékoztatja a **Szerződőt**, aki a **biztosítási szerződést a jelen feltételek 10) pontja** szerint visszavásárlással megszüntetheti

- i) A biztosító a matematikai szabályok szerint 10 forintra kerekítve adja meg a fizetendő biztosítási díjat és az általa teljesítendő kifizetés összegét.
- j) A biztosító a biztosított kifejezett hozzájárulása esetén – a kegyeleti szerződésben foglalt célok megvalósítása érdekében – kezelheti a biztosított személyes adatait, beleértve az egészségügyi adatait, illetve átadhatja ezeket az adatokat az elsődleges kedvezményezett részére.
- k) A biztosított halála esetén haladéktalanul hívja az **éjjel-nappal hívható kárbejelentő** telefonszámunkat: +36-1-422-0412.
- l) Amennyiben az elsődleges kedvezményezett személyét a biztosítási tartam alatt módosítják, és a módosítás következtében az újonnan jelölt elsődleges kedvezményezett nem kegyeleti szolgáltató, úgy a korábban létrejött kegyeleti szerződés hatályát veszti. Amennyiben az elsődleges kedvezményezett személyét a biztosítási tartam alatt módosítják és a módosítás következtében az újonnan jelölt elsődleges kedvezményezett kegyeleti szolgáltató, úgy a biztosított köteles kegyeleti szerződést kötni a kegyeleti szolgáltatóval.

1. számú melléklet: Kondíciós lista

Érvényes 2024. október 1-től.

A tartam során állandó költségek, összegek és díjak:

- 1 Eseti befizetések költsége (Különös Feltételek 16) a) pontja):
Mindennaptárinegyedév utolsó napján az eseti díjakból képzett tartalékok naptári negyedéves átlagos értékének 0,25%-a.
- 2 Adminisztrációs és kötvényesítési, valamint orvosi vizsgálattal kapcsolatos költségek:
(a biztosítás Általános Életbiztosítási Feltételek 24) h) pontjában meghatározott 30 napos felmondása esetén): 6 000 Ft, de legfeljebb a biztosítás éves díjának egytizenkettede.
Orvosi vizsgálattal kapcsolatos költséget a biztosító nem érvényesít.
- 3 Választható minimális és maximális kezdeti biztosítási összeg (Különös Feltételek 3) b) pontja):
Kezdeti biztosítási összeg: 100 000 Ft vagy a választott temetési forma és helyszín által meghatározott összeg közül a magasabb.
Maximális kezdeti biztosítási összeg: 1 000 000 Ft.

A tartam során a Különös Feltételekben meghatározott módon változtatható költségek, összegek és díjak:

- 4 Minimális rendszeres biztosítási díj:
2000 Ft/hó, illetve az ennek megfelelő, díjfizetési módtól és gyakoriságtól függő kedvezménnyel csökkentett ne- gyedéves, féléves és éves díj.
- 5 Minimális eseti biztosítási díj (Különös Feltételek 7) g) és h) pontja):
50 000 Ft
- 6 Részleges visszavásárlás költsége, egyéb korlátozások (Különös Feltételek 11) d) pontja):
A részleges visszavásárlás költsége a visszavásárolt összeg 2 ezreléke, minimum 200 Ft, maximum 2000 Ft. A részleges visszavásárlás minimális összege 15 000 Ft.
Az eseti díjak részleges visszavásárlás utáni minimális összegére nincs korlátozás.
- 7 Rendszeres pénzkivonás költsége, egyéb korlátozások (Különös Feltételek 12) d) pontja):
A rendszeres pénzkivonás költsége a kivont összeg 2 ezreléke, minimum 200 Ft, maximum 2000 Ft. A rendszeres pénzkivonás minimális összege 15 000 Ft/hó
- 8 Egyéni számlakivonat költsége (Különös Feltételek 16) e) pontja):
A biztosítási évfordulón kiküldött számlakivonat ingyenes, minden további 200 Ft.
- 9 Biztosítói kifizetés költsége (Különös Feltételek 16) f) pontja):
Pénzügyi számlára utalás esetén: 0%
Postai úton történő kifizetés esetén: 1%

Egyéb paraméterek:

10 Díjkedvezmények:

Díjfizetési gyakoriság szerint a havi díjfizetésű biztosítási díjhoz képest:

Negyedéves díjfizetés esetén: 2%,

Féléves díjfizetés esetén: 3%,

Éves díjfizetés esetén: 4%

Díjfizetési mód szerint:

Csoportos beszedési megbízás esetén: 2%

2. számú melléklet: **Kegyeleti szerződés esetén választható szolgáltatási csomagok**

Tartalma és értéke

Érvényes: 2024. október 1-től

1. Koporsós csomagok

a) Alap csomag Csomagár: 330 900 Ft

Tartalmazza:

- Az elhunyt testi ellátása (mosdatás, borotválás, öltöztetés, rekonstruálás)
- A dokumentáció elkészítése
 - Halott vizsgálati bizonyítványt az elhalálozás helye szerinti egészségügyi intézmény vagy családi- vagy ügyeletes orvos állítja ki
 - Halotti anyakönyvi kivonatot az elhalálozás helye szerinti önkormányzat állít ki, amelyhez az alábbi személyes iratokat kell még benyújtani:
 - Az elhunyt személyi igazolványa
 - Halott vizsgálati bizonyítvány
 - Amennyiben az elhunyt házas, a túlélő házastárs személyi igazolványa
 - Az elhunyt születési anyakönyvi kivonata és a házassági anyakönyvi kivonata
- Elhunyt temetőbe szállítását
- Kórházi díjakat, hűtést
- Egyszerű laminált koporsót, kárpitozva, kispárnával együtt
- Szemfedőt
- Név feliratozást koporsóra
- Sírjelzőt (fejfa vagy kereszt)
- Névtábla sírjelzőre feliratozást
- Ravatalozói díjat
- Sírásást, hantolást
- Temetés lebonyolítását
- Ügyintézési díjat
- Virágdísz a koporsófedélre, igény szerint feszületet.

b) Prémium csomag Csomagár: 470 000 Ft

Tartalmazza:

- Az elhunyt testi ellátása (mosdatás, borotválás, öltöztetés, rekonstruálás)
- A dokumentáció elkészítése
 - Halott vizsgálati bizonyítványt az elhalálozás helye szerinti egészségügyi intézmény vagy családi- vagy ügyeletes orvos állítja ki
 - Halotti anyakönyvi kivonatot az elhalálozás helye szerinti önkormányzat állít ki, amelyhez az alábbi személyes iratokat kell még benyújtani:
 - Az elhunyt személyi igazolványa
 - Halott vizsgálati bizonyítvány
 - Amennyiben az elhunyt házas, a túlélő házastárs személyi igazolványa
 - Az elhunyt születési anyakönyvi kivonata és a házassági anyakönyvi kivonata
- Elhunyt temetőbe szállítását
- Kórházi díjakat, hűtést
- Igényes laminált vagy egyszerű fakoporsót, kárpitozva, kispárnával, rögfogóval

- Hímzett szemfedőt
- Név feliratozás koporsóra, kontúros arany-fekete felirattal
- Sírjelzőt (fejfa vagy kereszt)
- Névtáblát sírjelzőre
- Ravatalozói díjat
- Sírásást, hantolást
- Temetés lebonyolítását, polgári vagy egyházi szertartás megszervezését
- Ügyintézési díjakat, élővirág koporsó dísz, igény szerint feszületet
- 1 álló koszorút, évszaknak megfelelő virágokból.

c) Prémium Plusz csomag Csomagár: 700 000 Ft

Tartalmazza:

- Az elhunyt testi ellátása (mosdatás, borotválás, öltöztetés, rekonstruálás)
- A dokumentáció elkészítése
 - o Halott vizsgálati bizonyítványt az elhalálozás helye szerinti egészségügyi intézmény vagy családi- vagy ügyeletes orvos állítja ki
 - o Halotti anyakönyvi kivonatot az elhalálozás helye szerinti önkormányzat állít ki, amelyhez az alábbi személyes iratokat kell még benyújtani:
 - Az elhunyt személyi igazolványa
 - Halott vizsgálati bizonyítvány
 - Amennyiben az elhunyt házas, a túlélő házastárs személyi igazolványa
 - Az elhunyt születési anyakönyvi kivonata és a házassági anyakönyvi kivonata
- Elhunyt temetőbe szállítását
- Kórházi díjakat, halottsminkelést, hűtést
- Minőségi fából készült, magas fényű nyolcszögletű vagy felnyitható fedelű, amerikai típusú koporsót, himzett rögfogóval
- Fehérrel, vagy arany szállal himzett szemfedőt (kereszt, kelyhes vagy virágos)
- Név feliratozást koporsóra, kontúros arany-fekete betűtípussal
- Sírjelzőt (fejfa vagy kereszt)
- Névtáblát sírjelzőre
- Sírásást, hantolást
- Ravatalozói díjat
- Temetés lebonyolítását, igény szerint, egyházi vagy polgári szertartás szerint
- Ügyintézési díjakat
- Igényes élővirág koporsó dísz, igény szerint feszületet
- Két minőségi, évszaknak megfelelő virágokból készített álló koszorút.

2. Hamvasztásos csomagok

a) Alap csomag Csomagár: 280 000 Ft

Tartalmazza:

- Az elhunyt testi ellátása (mosdatás, borotválás, öltöztetés, rekonstruálás)
- A dokumentáció elkészítése
 - o Halott vizsgálati bizonyítványt az elhalálozás helye szerinti egészségügyi intézmény vagy családi- vagy ügyeletes orvos állítja ki.
 - o Halotti anyakönyvi kivonatot az elhalálozás helye szerinti önkormányzat állít ki, amelyhez az alábbi személyes iratokat kell még benyújtani:
 - Az elhunyt személyi igazolványa

- Halott vizsgálati bizonyítvány
 - Amennyiben az elhunyt házas, a túlélő házastárs személyi igazolványa
 - Az elhunyt születési anyakönyvi kivonata és a házassági anyakönyvi kivonata
 - A hamvasztáshoz szükséges iratanyagok beszerzése, ügyintézés a kórházban, patológián halottvizsgálati bizonyítvány és hamvasztási engedély beszerzése
 - Hagyományos urna, urna terítővel
 - Elhunyt szállítása hamvasztásra
 - Egészségügyi és hamvasztási kellékek
 - Hamvasztás
 - Temetés lebonyolítása
 - Ravatalozói díj
 - Hamvak elhelyezésének előkészítése, sírba, falba.
- b) Prémium csomag Csomagár: 350 000 Ft
Tartalmazza:
- Az elhunyt testi ellátása (mosdatás, borotválás, öltöztetés, rekonstruálás)
 - A dokumentáció elkészítése
 - Halott vizsgálati bizonyítványt az elhalálozás helye szerinti egészségügyi intézmény vagy családi- vagy ügyeletes orvos állítja ki.
 - Halotti anyakönyvi kivonatot az elhalálozás helye szerinti önkormányzat állít ki, amelyhez az alábbi személyes iratokat kell még benyújtani:
 - Az elhunyt személyi igazolványa
 - Halott vizsgálati bizonyítvány
 - Amennyiben az elhunyt házas, a túlélő házastárs személyi igazolványa
 - Az elhunyt születési anyakönyvi kivonata és a házassági anyakönyvi kivonata
 - A hamvasztáshoz szükséges iratanyagok beszerzése, ügyintézés a kórházban, patológián halottvizsgálati bizonyítvány és hamvasztási engedély beszerzése
 - Kerámia, fém, fa, üveg és környezetbarát urna választék, hímzett urnaterítővel
 - Elhunyt szállítása hamvasztásra
 - Egészségügyi és hamvasztási kellékek
 - Hamvasztás
 - Temetés lebonyolítása, polgári vagy egyházi szertartás megszervezését
 - Ravatalozói díj
 - Hamvak elhelyezésének előkészítése, sírba, falba.
- c) Prémium Plusz csomag Csomagár: 440 000 Ft
Tartalmazza:
- Az elhunyt testi ellátása (mosdatás, borotválás, öltöztetés, rekonstruálás)
 - A dokumentáció elkészítése
 - Halott vizsgálati bizonyítványt az elhalálozás helye szerinti egészségügyi intézmény vagy családi- vagy ügyeletes orvos állítja ki.
 - Halotti anyakönyvi kivonatot az elhalálozás helye szerinti önkormányzat állít ki, amelyhez az alábbi személyes iratokat kell még benyújtani:
 - Az elhunyt személyi igazolványa
 - Halott vizsgálati bizonyítvány
 - Amennyiben az elhunyt házas, a túlélő házastárs személyi igazolványa
 - Az elhunyt születési anyakönyvi kivonata és a házassági anyakönyvi kivonata

- A hamvasztáshoz szükséges iratanyagok beszerzése, ügyintézés a kórházban, patológián halottvizsgálati bizonyítvány és hamvasztási engedély beszerzése
- Minőségi urna választék, fa, üveg, fém, urnakoporsó, hímzett urnaterítővel vagy környezetbarát lebomló urnák
- Elhunyt szállítása hamvasztásra
- Egészségügyi és hamvasztási kellékek
- Hamvasztás
- Temetés lebonyolítása, polgári vagy egyházi szertartás megszervezését
- Ravatalozói díj
- Hamvak elhelyezésének előkészítése, sírba, falba.

3. Szórásos csomagok

a) Prémium csomag Csomagár: 350 000 Ft

Tartalmazza:

- Az elhunyt testi ellátása (mosdatás, borotválás, öltöztetés, rekonstruálás)
- A dokumentáció elkészítése
 - Halott vizsgálati bizonyítványt az elhalálozás helye szerinti egészségügyi intézmény vagy családi- vagy ügyeletes orvos állítja ki
 - Halotti anyakönyvi kivonatot az elhalálozás helye szerinti önkormányzat állít ki, amelyhez az alábbi személyes iratokat kell még benyújtani:
 - Az elhunyt személyi igazolványa
 - Halott vizsgálati bizonyítvány
 - Amennyiben az elhunyt házas, a túlélő házastárs személyi igazolványa
 - Az elhunyt születési anyakönyvi kivonata és a házassági anyakönyvi kivonata
- A hamvasztáshoz szükséges iratanyagok beszerzése, ügyintézés a kórházban, patológián halottvizsgálati bizonyítvány és hamvasztási engedély beszerzése
- Kerámia, fém, fa, üveg és környezetbarát urna választék, hímzett urnaterítővel
- Elhunyt szállítása hamvasztásra
- Egészségügyi és hamvasztási kellékek
- Hamvasztás
- Temetés lebonyolítása (beleértve a szóráshoz kapcsolódó díjakat is).

a) Prémium Plusz csomag Csomagár: 440 000 Ft

Tartalmazza:

- Az elhunyt testi ellátása (mosdatás, borotválás, öltöztetés, rekonstruálás)
- A dokumentáció elkészítése
 - Halott vizsgálati bizonyítványt az elhalálozás helye szerinti egészségügyi intézmény vagy családi- vagy ügyeletes orvos állítja ki
 - Halotti anyakönyvi kivonatot az elhalálozás helye szerinti önkormányzat állít ki, amelyhez az alábbi személyes iratokat kell még benyújtani:
 - Az elhunyt személyi igazolványa
 - Halott vizsgálati bizonyítvány
 - Amennyiben az elhunyt házas, a túlélő házastárs személyi igazolványa
 - Az elhunyt születési anyakönyvi kivonata és a házassági anyakönyvi kivonata
- A hamvasztáshoz szükséges iratanyagok beszerzése, ügyintézés a kórházban, patológián halottvizsgálati bizonyítvány és hamvasztási engedély beszerzése
- Minőségi urna választék, fa, üveg, fém, urnakoporsó, hímzett urnaterítővel

- Elhunyt szállítása hamvasztásra
 - Egészségügyi és hamvasztási kellékek
 - Hamvasztás
 - Temetés lebonyolítása (beleértve a szóráshoz kapcsolódó díjakat is).
4. Hamvak hazavitele
- a) Alap csomag Csomagár: 250 000 Ft
- Tartalmazza:
- Az elhunyt testi ellátása (mosdatás, borotválás, öltöztetés, rekonstruálás)
 - A dokumentáció elkészítése
 - Halott vizsgálati bizonyítványt az elhalálozás helye szerinti egészségügyi intézmény vagy családi- vagy ügyeletes orvos állítja ki
 - Halotti anyakönyvi kivonatot az elhalálozás helye szerinti önkormányzat állít ki, amelyhez az alábbi személyes iratokat kell még benyújtani:
 - Az elhunyt személyi igazolványa
 - Halott vizsgálati bizonyítvány
 - Amennyiben az elhunyt házas, a túlélő házastárs személyi igazolványa
 - Az elhunyt születési anyakönyvi kivonata és a házassági anyakönyvi kivonata
 - A hamvasztáshoz szükséges iratanyagok beszerzése, ügyintézés a kórházban, patológián halottvizsgálati bizonyítvány és hamvasztási engedély beszerzése
 - Urna hazaviteléhez, vagy a hamvak temetőn kívüli elhelyezéséhez szükséges engedélyek, igazolások be- szerzése rövid határidővel
 - Elhunyt szállítása hamvasztásra
 - Egészségügyi és hamvasztási kellékek
 - Hamvasztás.

Megjegyzés: egyetlen szolgáltatási csomag sem foglalja magába a sírhely, urnahely díját, a sírhelyről, urnahelyről a biztosítottnak vagy a hátramaradottainak kell gondoskodnia.

3. számú melléklet: A Pannónia Ügyfélportál Szolgáltatás Szerződési Feltételei

1) A szolgáltatás meghatározása

A Pannónia Ügyfélportál lehetővé teszi az ajánlattevő (a biztosítási ajánlaton szerződőként megjelölt személy)/szerződő számára, hogy interneten, böngészőjén keresztül tájékozódjon biztosítási szerződése egyes jellemzőiről, letöltse és megtekintse a Biztosító részéről küldött, a biztosítási szerződéssel kapcsolatos tájékoztató dokumentumokat, valamint az adott módozathoz elérhető funkcionalitás függvényében különböző tranzakciókat kezdeményezzen és meghatározott nyilatkozatokat tegyen.

2) A szolgáltatás igénylése

- a. A Pannónia Ügyfélportál használatát a Biztosító minden ajánlattevő/szerződő számára igénylés nélkül, automatikusan biztosítja. A Biztosító a Pannónia Ügyfélportál szolgáltatásért külön díjat nem számít fel.
- b. Az ajánlattevő/szerződő a Biztosító által elektronikus vagy postai úton kézbesített felhasználónévvel és belépési jelszóval a kézbesítést követően válik jogosulttá a szolgáltatások igénybevételére.

3) A szolgáltatás működése

- a. A Pannónia Ügyfélportál információt szolgáltat az ajánlattevő/szerződő minden jelenlegi és jövőbeni biztosítási szerződéséhez, amelyben szerződő félként szerepel és amelyek vonatkozásában a Biztosító az általános és különös biztosítási feltételek alapján a Pannónia Ügyfélportál szolgáltatást nyújtja.
- b. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a Pannónia Ügyfélportál szolgáltatásait egyoldalúan módosítsa, új funkciókkal bővítse vagy bármely funkcióját megszüntesse. A változásokat a Biztosító a webhelyén teszi közzé.
- c. Az ajánlattevő/szerződő a Pannónia Ügyfélportál belépési azonosítót és jelszót mindenkivel szemben köteles titkosan kezelni és megőrizni, továbbá biztosítani, hogy arról illetéktelen személyek tudomást ne szerezzenek. A belépési azonosító és jelszó jogosulatlan személyek általi felhasználásából eredő károkat az ajánlattevő/szerződő köteles viselni.
- d. A Pannónia Ügyfélportál belépési jelszó öt egymást követő esetben történő sikertelen megadása a Pannónia Ügyfélportálhoz való hozzáférés ideiglenes letiltását eredményezi. Az ajánlattevő/szerződő egy alkalommal, az „elfelejtett jelszó” gomb segítségével, új jelszó megadásával feloldhatja letiltását vagy telefonon keresztül, a Biztosító Ügyfélszolgálatának segítségével kérheti az ideiglenes letiltás feloldását. A belépési jelszó ismételt ötszöri sikertelen megadása esetén a Biztosító az ajánlattevő/szerződő fiókját blokkolja, és az ajánlattevő/szerződő a Biztosító Ügyfélszolgálatának segítségével igényelheti új jelszó generálását, amit a Biztosító, az ajánlattevő/szerződő által engedélyezett kommunikációs csatornák függvényében sms-ben, illetve postai úton kézbesít.
- e. Az ajánlattevő/szerződő fiókja, amennyiben 180 napot meghaladó időn keresztül nem jelentkezik be, inaktív státuszba kerül. Ebben az esetben az ajánlattevőnek/szerződőnek lehetősége van a „re-aktiválás” gomb segítségével, önazonosítás útján reaktiválni a fiókot vagy a reaktiválás elvégzéséhez a Biztosító Ügyfélszolgálatának segítségét is kérheti.

- f. Jelszóra vonatkozó követelmények: minimum 12 karakter, maximum 16 karakter, tartalmaznia kell kis és nagybetűt, illetve számot.
- g. A Pannónia Ügyfélportál szolgáltatás -a chat funkciót kivéve- a hét minden napján 0-24 óráig elérhető. A chat funkció csak a Biztosító Ügyfélszolgálatának nyitvatartási idejében érhető el. A Biztosító fenntartja magának a jogot, hogy a Pannónia Ügyfélportálon és vele összefüggésben működő informatikai rendszerein esetenként karbantartási munkálatokat végezzen. A várható üzemszünetet a Biztosító – lehetőség szerint – a Pannónia Ügyfélportálon előre jelzi. Az üzemszünet miatt, arra hivatkozva a Biztosítóval szemben (kártérítési) követelés nem támasztható.
- h. Az ajánlattevő/szerződő a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal kérheti a Pannónia Ügyfélportál regisztrációjának törlését.

1) 4. számú melléklet: Tájékoztatás a teljes költség mutatóról

Tisztelt Leendő Ügyfelünk!

Az Ön által megkötni kívánt biztosítás egy klasszikus megtakarítási jellegű életbiztosítás. Annak érdekében, hogy Ön a szerződéshez kapcsolódó költségekről átfogó képet kapjon, a biztosítók a teljes költségmutatót (TKM) egységesen alkalmazzák az életbiztosításoknak a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvényben (továbbiakban Bit.) meghatározott körére, továbbá a mutató értékéről Önt mint leendő szerződőt előzetesen tájékoztatják, hogy megalapozottabb döntést tudjon hozni. A TKM megegyezik a teljes költségmutató számításáról és közzétételéről szóló 55/2015. MNB rendeletben (továbbiakban Rendelet) meghatározott teljes költségmutatóval.

Mi a TKM?

A TKM egy, az Ön tájékoztatását szolgáló, egyszerű mutató, amely egyetlen százalékos érték segítségével fejezi ki a típuspéldában bemutatott biztosítás költségeit, köztük a termékbe beépített biztosítási kockázati fedezetek ellenértékét is.

A TKM megmutatja, hogy adott feltételezések mellett közelítőleg mekkora hozamvesztés éri Önt egy elméleti, költségmentes befektetés hozamához képest amiatt, hogy a hozamot az adott klasszikus életbiztosítási terméken keresztül érte el.

Miben szolgálja az Ön érdekeit?

A TKM segítségével Ön egyszerűbben össze tudja hasonlítani a magyar életbiztosítási piacon kínált klasszikus életbiztosítások költség szintjeit.

A bemutatott típuspélda a következő:

A biztosított kora és a biztosítás időtartama:

- A Biztosított egy 35 éves személy, aki
 - rendszeres díjfizetés esetén 10, 15 vagy 20 éves tartamú biztosítási szerződést köt.
 - A TKM kalkuláció azért készül különböző időtartamokra, hogy látható legyen, miként befolyásolják a különböző időtartamok a termék költségterhelését. Amennyiben a fenti tartamok közül valamelyikre nem történik számítás, az azt jelenti, hogy az adott tartam a konkrét termékre nem elérhető.

A biztosítás díja és a díjfizetés módja:

- A fenti életkorú biztosított
 - 25.000 Ft havi díjjal (vagy annak megfelelő €/USD/CHF stb.) rendszeres díjas, havi díjfizetésű biztosítást köt, ahol a díjfizetés átutalással történik.

A klasszikus biztosításban foglalt élet- és/vagy balesetbiztosítási, illetve egészségbiztosítási szolgáltatások

- A TKM a biztosítási feltétek szerint kötelezően választandó biztosítási fedezetek kockázati díját veszi figyelembe költségként.
- Jelen Pannónia Alkony Életbiztosítás esetében a szerződésbe épített kötelező biztosítási kockázat jellemzői a következők:
 - Minimális kezdeti kockázati biztosítási összeg: 100 000 Ft vagy a választott temetési forma és helyszín által meghatározott összeg közül a magasabb.

A TKM számítás a Rendeletnek megfelelően figyelembe vesz minden, a termékhez tartozó, a megtakarítás értékét csökkentő olyan költséget, ami azért merül fel, mert Ön a megtakarítást az adott standard klasszikus biztosításon keresztül valósította meg. Nem veszi ugyanakkor figyelembe a díjhoz és a kifizetésekhez kapcsolódó esetleges adó és járulékterheket és/vagy kedvezményeket.

Jelen Pannónia Alkony Életbiztosítás TKM* értéke:

Fedezet típusa	Biztosítási tartam	10 év	15 év	20 év
Minimális díjfizetési tartam		6,42%	4,31%	3,37%
Maximális díjfizetési tartam		12,05%	7,81%	5,61%

* A termékfeltételek szerint a Biztosítottra vonatkozó minimális belépési kor magasabb, mint amit az 55/2015. (XII. 22.) MNB rendelet a számításához előír, ezért a termék esetén a TKM mutató számítása nem az 55/2015. (XII. 22.) MNB rendelet alapján, hanem a termékre vonatkozó minimális belépési kor (50 év) alapján történt. A maximális kezdeti biztosítási összeg 1 000 000 Ft. 50 éves belépési korú Biztosított esetében és maximális díjfizetési tartamot választva. A maximális kezdeti biztosítási összeghez tartozó havi díj kisebb, mint 25 000 Ft (díjfizetési tartamtól függően: 11 600 és 19 200 Ft közötti érték). Emiatt a termékhez tartozó TKM értékek közvetlenül nem hasonlíthatók össze az MNB által előírt feltételeknek megfelelő paramétereket tartalmazó TKM értékekkel.

Figyelem!

Fontos tudnivaló, hogy a fentiekben bemutatott TKM értékek a típuspélda adatain túlmenően azt is feltételezték, hogy a szerződés az adott tartam alatt mindvégig élő, nem kerül módosításra, a szerződésből pénzkivonás semmilyen formában nem történik és a megállapított díjak az adott tartam során időben megfizetésre kerülnek. Mindezért a TKM érték által bemutatott költségszint nem szükségszerűen azonos a megvásárolni kívánt konkrét szerződés költségeivel, hanem arról megközelítő tájékoztatást nyújt. **A szerződés egyedi jellemzőinek függvényében a konkrét szerződés költségei akár lényegesen is eltérhetnek a közölt TKM értéktől.**

A Magyar Nemzeti Bank honlapján megtalálható az összes, a Rendelet szerinti TKM számítási kötelezettség alá tartozó TKM érték.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a TKM fontos, de nem az egyetlen lényeges pontja a klasszikus életbiztosításokra vonatkozó ügyféltájékoztatásnak. Nem elhanyagolható szempont ugyanis a konkrét ajánlatban szereplő biztosítási fedezet jellege (élet-, baleset- vagy egészségbiztosítás) és nagysága. Hosszú távú megtakarításokról lévén szó, szempont lehet továbbá, hogy a tartam alatt esetleg megváltozó élethelyzetben a termék mennyire testre szabható (pl. milyen kiegészítő fedezettel bővíthető a biztosítás), mennyire likvid az adott szerződésben elhelyezett összeg, milyen további kényelmi megoldásokat kínál a társaság az ügyféligenyek kiszolgálására.

Köszönjük figyelmét és bízunk abban, hogy a TKM bemutatása is hozzájárul ahhoz, hogy különböző biztosítók által kínált biztosítások költségszintje átlátható és összehasonlítható legyen, és így Ön még inkább megalapozott, informált döntést hozzon a biztosítási szolgáltatás megvásárlásakor.

2024. október 1.

A. jelű melléklet: SFDR szerinti szerződéskötés előtti közzététel

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) a pénzügyi szolgáltatási ágazatban a fenntarthatósággal kapcsolatos közzétételekről szóló 2019/2088 rendeletének (2019. november 27.) (SFDR) 6. cikk (1) bekezdése szerinti, szerződéskötés előtti közzététel:

Az ESG rövidítés environmental (környezeti), social (társadalmi) és governance (vállalatirányítás) szavakból tevődik össze, és olyan célkitűzések és kritériumok összefoglalójának tekinthető, amelyek a társadalmilag érzékeny problémákra keresnek megoldást.

A kiindulópont az ENSZ által elfogadott 2015. évi egyezmény, valamint az éghajlatváltozásról szóló Párizsi Megállapodás (2016) voltak, amelyek pénzügyi területen jelenleg a pénzügyi szolgáltatók ESG szempontú döntéseinek közzétételére uniós szinten Az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) a pénzügyi szolgáltatási ágazatban a fenntarthatósággal kapcsolatos közzétételekről szóló 2019/2088 rendelet (SFDR) szabályainak való megfelelést jelenti.

A befektetési döntések fenntarthatósági tényezőkre gyakorolt káros hatásainak figyelmen kívül hagyása.

A Biztosító jelen pénzügyi termék alapjául szolgáló befektetések kiválasztása során nem veszi figyelembe a környezeti szempontból fenntartható gazdasági tevékenységekre vonatkozó uniós kritériumokat, e befektetési döntéseknek a fenntarthatósági tényezőkre gyakorolt káros hatásait. A termék nem rendelkezik fenntarthatósági célkitűzéssel.

Ennek oka, hogy jelen termék esetében a mögöttes befektetési eszközök elsősorban nem fenntarthatósági szempontok, sokkal inkább a biztonság, likviditás és értékállóság szempontjai alapján kerültek és kerülnek meghatározásra. A Biztosító a biztosítási díjakat a törvényi előírásoknak megfelelően biztonságos pénzügyi eszközökbe, döntően magyar államkötvényekbe fekteti annak érdekében, hogy a szolgáltatások garantált értékének kifizetését mindenképpen biztosítani tudja.