

Tájékoztató a visszaélés-bejelentési rendszerről

Kérjük, hogy a Társaság tevékenységét vagy mulasztását érintő panaszát ne a visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül, hanem a honlapon található [Panaszkezelés](#) oldalon található elérhetőségek egyikén közölje a Társasággal.

A visszaélés-bejelentési rendszer jogalapja, bejelentésre jogosultak köre

A CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt, és a CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt. (továbbiakban: „Társaság”) számára a feddhetetlenség az üzleti tevékenység központi eleme, és minden tevékenységben megjelenő közös vonás. A Társaság *A panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról* szóló 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: „Törvény”) alapján, azzal összhangban, mint a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 1. § (1) és (1a) bekezdése hatálya alá tartozó foglalkoztató, visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A Társaság Etikai kódexét és a Munkáltatói visszaélés-bejelentési rendszerrel kapcsolatos részletes szabályozást a Társaság **Megfelelőségi Politikája** tartalmazza. A szabályzata a Társaság honlapján az alábbi helyen érhető el: [Társaságirányítás | CIG Pannónia Biztosító \(cigpannonia.hu\)](#).

A visszaélés-bejelentés tárgya

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni.

Ki tehet bejelentést

- a Társaság által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek a Társaságnál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
- a Társasággal foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.
- az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- a Társasággal jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
- az a személy, akinek jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társasággal megszűnt.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése, a bejelentés kivizsgálása

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére a megfelelőségi vezető került kijelölésre, mint pártatlan, független személy. A megfelelőségi vezető esetleges érintettsége esetén a kapcsolódó feladatokat a vezető kockázatkezelő látja el.

A bejelentő a bejelentést írásban vagy szóban teheti meg. Írásbeli bejelentést a bejelentem@cig.eu e-mail címen lehet tenni. Szóbeli bejelentést telefonon vagy személyesen lehet megtenni. Szóbeli bejelentés esetén a megfelelőségi vezetőhöz kell fordulni személyesen, vagy munkaidőben a +36-70-515-9422-es telefonszámon. A megfelelőségi vezető esetleges érintettsége esetén a vezető kockázatkezelőhöz kell fordulni személyesen, vagy munkaidőben a +36-30-373-5107-es telefonszámon.

A megfelelőségi vezető (érintettsége esetén a vezető kockázatkezelő) az írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő számára és tájékoztatja a bejelentőt a törvény szerinti eljárási és adatkezelési szabályokról.

A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

A bejelentés kivizsgálásának határideje a Törvény 22. § (1)-(3) bekezdései szerint a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időtartam, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 nap. Ez a határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítható úgy, hogy a bejelentés kivizsgálásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

Felhívjuk a bejelentők figyelmét arra, hogy a Törvény 22. § (6) bekezdése mérlegelési lehetőséget biztosít a bejelentés kivizsgálására. Eszerint a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha a bejelentő nem azonosítható (azaz anonim bejelentések esetén), ha a bejelentő nem jogosult bejelentést tenni, ha a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, vagy ha a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban. A bejelentés kivizsgálása során a Törvény 23. § szerint értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és amennyiben a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Az átláthatóság jegyében a Törvény 24. § előírja a bejelentővel szembeni írásbeli tájékoztatási kötelezettséget a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről és a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

¹ <https://www.cigpannonia.hu/ugyfeleinknek/panaszkezeles>

Adatvédelmi elvárások

A Törvény részletes adatvédelmi szabályokat fogalmaz meg a bejelentő és a bejelentésben érintett személy személyes adataira, az adatok tárolhatóságára, valamint a hozzáférési jog gyakorlására vonatkozóan.

A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor a megfelelőségi vezetőnek (érintettsége esetén a vezető kockázatkezelőnek) részletesen tájékoztatnia kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törölni kell. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor – ideértve a bejelentő személlyel szemben jogi eljárás vagy fegyelmi intézkedés megtétele miatti intézkedést is – a bejelentésre vonatkozó adatokat a visszaélés-bejelentési rendszerben legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezelhetők.

Tájékoztatjuk a bejelentésre jogosultakat arról, hogy a kezelt adatok (ideértve bármely adatot, nem csak személyes adatot) más államba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, e törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

A bejelentő védelme

A Törvény fontos védelmi intézkedésként szabályozza a megtorlás tilalmát: minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés (pl. felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás, előléptetés megtagadása, bércsökkentés, képzés megtagadása, negatív teljesítményértékelés), amelyre a bejelentés egyébként jogszerű megtétele miatt került sor, jogellenesnek minősül.